

# Podmienky služby Distribučný portál spoločnosti Východoslovenská distribučná, a.s.

## ČI. I.

### Základné ustanovenia

1. Podmienky služby Distribučný portál spoločnosti Východoslovenská distribučná, a.s.(ďalej len „Podmienky služby“) upravujú vzájomné vzťahy medzi Poskytovateľom a Užívateľom pri poskytovaní a využívaní služby Distribučný portál.
2. Podmienky služby tvoria neoddeliteľnú súčasť registračného formulára na zriadenie služby Distribučný portál (ďalej len „Registračný formulár“).

## ČI. II.

### Definície pojmov

1. **Služba Distribučný portál:** služba Poskytovateľa, poskytujúca Užívateľovi informácie o zákazníckych dátach prostredníctvom siete internet, prípadne ďalšie služby spojené s užívaním distribučnej sústavy.
2. **Poskytovateľ:** spoločnosť Východoslovenská distribučná, a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice, IČO: 36 599 361, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sa, vložka č. 1411/V.
3. **Užívateľ:** osoba, ktorej Poskytovateľ zriadil a poskytuje službu Distribučný portál na základe pridelenia prístupových práv v súlade s Podmienkami služby.

## ČI. III.

### Zriadenie a prístup k službe Distribučný portál

1. O zriadenie služby Distribučný portál je oprávnená Poskytovateľa požiadať každá osoba vyplnením a odoslaním Registračného formulára, ktorý je umiestnený na internetovej stránke [www.vsds.sk](http://www.vsds.sk). Užívateľ je povinný pravdivo vyplniť všetky údaje uvedené v Registračnom formulár; Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné škody spôsobené vyplnením nesprávnych údajov.
2. Služba Distribučný portál bude Užívateľovi zriadená po vyplnení Registračného formulára a potvrdení súhlasu s Podmienkami služby.
3. Prístup k službe Distribučný portál je zabezpečený prostredníctvom internetovej stránky [www.vsds.sk](http://www.vsds.sk).

## ČI. IV.

### Rozsah a obsah služby Distribučný portál

1. Poskytovateľ poskytuje službu Distribučný portál nepretržite 24 hodín denne, 7 dní v týždni, s výnimkou času výkonu systémovej údržby Distribučného portálu, porúch Distribučného portálu alebo porúch na strane Poskytovateľa alebo Užívateľa.
2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo podľa vlastného uváženia meniť obsah služby Distribučný portál, či už jeho rozšírením alebo zúžením, ako aj právo službu Distribučný

portál zrušiť (ďalej len „Zmena“). Každá Zmena bude zverejnená na internetovej stránke Poskytovateľa, na obchodných miestach Poskytovateľa alebo iným vhodným spôsobom.

## **Čl. V.**

### **Identifikácia a bezpečnosť**

1. Služba Distribučný portál je prístupná len osobám, ktorým Poskytovateľ overil a potvrdil, po splnení podmienok na zriadenie služby Distribučný portál uvedených v Čl. III. Podmienok služby, prihlasovacie meno a prístupové heslo (ďalej len „Prístupové údaje“).
2. Poskytovateľ odošle Užívateľovi Prístupové údaje e-mailom na adresu uvedenú v registračnom formulári.
3. Užívateľ je povinný chrániť Prístupové údaje pred tretími osobami a zodpovedá za ich stratu a zneužitie tretími osobami. Za škodu, ktorá Užívateľovi vznikne v dôsledku porušenia tejto povinnosti Poskytovateľ nezodpovedá. V prípade porušenia povinnosti Užívateľa uvedenej v tomto bode sa Užívateľ zaväzuje nahradiť Poskytovateľovi všetku škodu, ktorá mu porušením tejto povinnosti vznikne.

## **Čl. VI.**

### **Technické vybavenie pre službu Distribučný portál**

1. Prístup k službe Distribučný portál je zabezpečený prostredníctvom siete internet.
2. Poskytovateľ nezodpovedá za kvalitu poskytovania prístupu k sieti internet poskytovateľmi tejto služby Užívateľovi a za poruchy na technickom a programovom vybavení Užívateľa.

## **Čl. VII.**

### **Zrušenie služby Distribučný portál**

1. Poskytovateľ zruší Užívateľovi prístup k službe Distribučný portál:
  - a) ak o jej zrušenie Užívateľ Poskytovateľa požiada. Poskytovateľ zruší službu Distribučný portál v lehote uvedenej v žiadosti, a ak lehota v žiadosti nebude uvedená, tak v lehote 14 pracovných dní od doručenia žiadosti.
  - b) ak Užívateľ poruší ktorúkoľvek povinnosť uvedenú v obchodných podmienkach Distribučného portálu.

## **Čl. VIII.**

### **Ochrana osobných údajov**

1. V súlade s Nariadením EP a R (EU) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov, Poskytovateľ spracúva osobné údaje Užívateľa najmä za účelom registrácie a následného riadneho poskytovania služby Distribučného portálu zo strany Užívateľa. Poskytnutie požadovaných osobných údajov je zmluvnou požiadavkou a v prípade ich neposkytnutia nemôže Poskytovateľ zriadiť Užívateľovi prístup k službe Distribučného portálu.

2. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú upravené v Pravidlách ochrany osobných údajov, pričom ich aktuálna verzia je zverejnená na webovom sídle [www.vsds.sk](http://www.vsds.sk).

## **ČI. IX**

### **Záverečné ustanovenia**

1. Užívateľ potvrdením a zaslaním Registračného formulára vyhlasuje a potvrdzuje, že bol oboznámený s Podmienkami služby, súhlasí s ich obsahom a zaväzuje sa ich dodržiavať.
2. Podmienky služby sú dostupné na internetovej stránke Poskytovateľa alebo na internetovej stránke [www.vsds.sk](http://www.vsds.sk) a na obchodných miestach Poskytovateľa. Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 20.10.2015. Poskytovateľ si vyhradzuje právo ich meniť, dopĺňať alebo rušiť vydaním nových Podmienok služby. Každá zmena bude zverejnená na internetovej stránke Poskytovateľa, na obchodných miestach Poskytovateľa alebo bude Užívateľovi oznámená iným vhodným spôsobom.