

Upozornenie

VSD upozorňuje na zavádzajúce telefonáty

Košice 28. február 2019

Východoslovenská distribučná, a.s. (VSD) upozorňuje na základe informácií od zákazníkov – odberateľov – na podozrivé, no najmä zavádzajúce telefonáty neznámej osoby (alebo osôb), ktoré tvrdia, že ich kontaktujú v mene VSD a majú zákazníkov informovať o údajnom zistenom neoprávnenom odbere elektriny. Táto osoba (alebo osoby) sa predstavujú ako zamestnanci spoločnosti VSD a od zákazníkov VSD majú požadovať okamžitú úhradu škôd pod hrozbou odpojenia. Tieto neznáme osoby zneužívajú možnú podobnosť s reálnou situáciou, ktorá môže nastať pri skutočnom zistení neoprávneného odberu. VSD upozorňuje zákazníkov, aby pri podozrivom telefonáte, v ktorom požaduje volajúci okamžitú úhradu v hotovosti alebo na neznáme číslo účtu, bez akéhokoľvek legitímneho písomného zdokladovania zisteného neoprávneného odberu a vyčíslenej škody, si správnosť informácií radšej preverili na Zákazníckej linke VSD 0850 123 312.

V prípade akýchkoľvek pochybností o dôveryhodnosti telefonátu s rovnakým alebo obdobným obsahom odporúčame zákazníkovi preveriť si správnosť informácií na Zákazníckej linke VSD 0850 123 312.

Ako nenaletieť?

V prípade, že VSD ako prevádzkovateľ distribučnej sústavy skutočne zistí neoprávnený odber, takéto informácie komunikuje telefonicky **v čase zistenia neoprávneného odberu**, kedy sa **zamestnanec VSD nachádza priamo na odbernom mieste**. Zamestnanec VSD sa na odbernom mieste **preukazuje zamestnaneckým preukazom**.

VSD počas kontroly zameranej na neoprávnený odber jednak **požaduje prítomnosť zákazníka**, ktorého sa takéto kontrola týka **alebo aspoň prítomnosť ním poverenej osoby**. VSD takisto vyhotovuje **písomný záznam o zistení a výsledkoch, ktoré spolu s vyčíslením škody spôsobenej neoprávneným odberom vznikli a odosiela ich zákazníkovi poštou**. VSD neprijíma, ani nepožaduje úhradu dlžnej čiastky v hotovosti. Škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny je možné uhradiť poštovou poukážkou VSD, ktorú odovzdá zamestnanec zákazníkovi osobne na odbernom mieste alebo platobnou kartou na Kontaktných centrách VSD. **V prípade, že od zákazníka požaduje volajúci iné spôsoby úhrady, ide o spomínaný podvodný telefonát.**

VSD sa dôrazne dištancuje od týchto telefonátov. Tieto telefonujúce osoby nie sú zamestnancami spoločnosti VSD a ani ich VSD takouto službou nepoverila.