

Kvalita a spoľahlivosť energetickej siete, kvalita dodávaných komponentov na jej výstavbu a rekonštrukcie a v neposlednom rade aj dodávka týchto komponentov v požadovanom termíne, to všetko vplýva na kvalitu nami poskytovaných služieb.

Sledovanie dodávovej spoľahlivosti je preto jednou z priorít odboru Nákup. Sústreďujeme sa predovšetkým na sledovanie termínov a kvality dodávok skladových materiálov do nášho centrálného skladu v Košiciach.

Veríme, že monitorovanie a hodnotenie dodávovej spoľahlivosti prospeje budovaniu korektných a obojstranne výhodných obchodných vzťahov a dlhodobej spolupráci.

*„Ak získame dôveru dodávateľov, vybudujeme kvalitné konkurenčné prostredie“*

2 Člen innogy

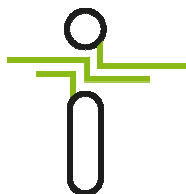
## Spôsob výpočtu hodnotenia - HDS



Hodnota dodávkovej spoľahlivosti (HDS), udávaná v percentách, je podiel dodávok dodaných v požadovanom termíne z celkového počtu dodaných dodávok v sledovanom období.

$$\text{HDS} = \left( \frac{\text{dodávky dodané v požadovanom termíne}}{\text{celkový počet dodávok}} \right) \times 100 (\%)$$

Za dodávky dodané v požadovanom termíne sú považované aj dodávky splnené pred požadovaným termínom.



Požadovaný termín dodávky je termín uvedený v objednávke, v súlade s platnou zmluvou, ak na predmet dodávky existuje, s rezervou na administratívne spracovanie príjmu 3 dni.

3 Člen innogy

## Spôsob výpočtu hodnotenia - HDS

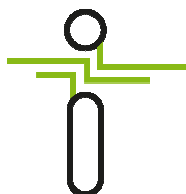


### Konsignačný sklad (KS):

- znižuje a eliminuje riziko neskorých dodávok
- je vhodný pre vysokoobrátkové komodity
- znamená tovar „na sklade“ okamžite dostupný k odberu

Spôsob výpočtu hodnoty dodávkovej spoľahlivosti u dodávateľov, ktorí majú vo VSE aj KS

$$\text{HDS} = \left( \frac{\text{*FOD cez KS}}{\text{celkový FOD}} \times 100 \right) + \left( \frac{\text{FOD priamo na sklad}}{\text{celkový FOD} - \text{finančný objem dodávok na sklad}} \times \text{HDS dodávok priamo na sklad} \right) (\%)$$



Tento spôsob výpočtu je aplikovateľný len za predpokladu **bezchybného chodu KS** v súlade s konsignačnou zmluvou. Dodávky cez KS považujeme za včasne dodané. V prípade nefunkčného KS bude zmluva o konsignačnom sklade vypovedaná.

4 Člen innogy

## Spôsob výpočtu hodnotenia - HDS



Všetci dodávateľia, ktorí za uplynulých 6 mesiacov dodali aspoň 3 dodávky do skladov VSE a zároveň hodnota dodávok presiahla 1000 EUR, budú spadať do kategórie sledovaných dodávateľov. Vyhodnotenie dodávkovej spoľahlivosti bude prebiehať štvrtročne vždy za uplynulých 6 mesiacov.

<b>A</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>HDS (<math>\geq 97</math> <math>\leq 100</math>)%</li> <li>dodávateľ získa bonus* vo výberovom konaní voči všetkým účastníkom výberu s horším hodnotením</li> </ul>	1
<b>B</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>HDS (<math>\geq 93</math> <math>&lt; 97</math>)%</li> <li>dodávateľ dostane malus* vo výberovom konaní voči lepšie hodnoteným a bonus* voči horšie hodnoteným a novým dodávateľom</li> </ul>	1,01
<b>C</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>HDS (<math>\geq 85</math> <math>&lt; 93</math>)%</li> <li>dodávateľ dostane malus* vo výberovom konaní a VSD zväží uplatnenie sankcií (z neskorých dodávok) v zmysle zmluvy</li> </ul>	1,03
<b>D</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>HDS (<math>\geq 0</math> <math>&lt; 85</math>)%</li> <li>dodávateľ dostane malus* vo výberovom konaní a VSD zväží uplatnenie sankcií (z neskorých dodávok) v zmysle zmluvy a vypovedanie zmluvy</li> </ul>	1,05
<b>N</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>HDS <i>neznáma</i></li> <li>nový dodávateľ dostane malus* voči stálym dodávateľom kategórie A a B a bonus voči dodávateľom kategórie D</li> </ul>	1,03

Podľa vyššie uvedenej kategórie môže byť dodávateľovi zohľadnený index vo výberovom procese. V aukčnom portáli bude index aktualizovaný od prvého dňa nasledujúceho mesiaca a platný až do ďalšieho vyhodnotenia, čiže 3 mesiace. Ak je spoločnosť hodnotená v kategórii C a D dlhodobo VSE prehodnotí ďalšiu spoluprácu.

5 Člen innogy

## Spôsob výpočtu hodnotenia - HDS

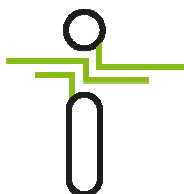


### Podmienkou zaradenia do sledovania:

- ✓ realizácia minimálne 3 dodávok (položiek obj.) za polrok
- ✓ v celkovom finančnom objeme nad 1000 EUR

Ak dodávková spoľahlivosť dodávateľa klesne **pod úroveň 93 %** a nebude to patrične zdôvodnené a vopred oznámené, VSD, a.s.:

- uplatní zmluvnú pokutu na všetky meškajúce dodávky v hodnotenom kvartáli
- vo výbere zohľadní neuspokojujúcu dodávkovú spoľahlivosť dodávateľa
- zväží ďalšiu spoluprácu s dodávateľom
- odstúpi od platnej zmluvy s dodávateľom



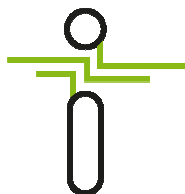
6 Člen innogy

## HDS – reklamácie



K dodávковой spoľahlivosti pridávame aj sledovanie reklamácií. Nebudeme sa prioritne zameriavať na počet reklamácií ale na závažnosť a spôsob vyriešenia.

1. závažnosť reklamácie bude posúdená na stupnici od 1 do 3, kde 1 je bez vplyvu na žiadateľa a 3 je najzávažnejší typ reklamácie
2. spôsob riešenia reklamácie je taktiež na stupnici od 1 do 3, kde 1 je okamžité vyriešenie bez vplyvu na žiadateľa a 3 je neskoré vyriešenie, prípadne nevyriešenie reklamácie
3. na základe týchto hodnotení bude následne zaradená Vaša spoločnosť do kategórie A, B alebo C
4. z výsledkov hodnotenia reklamácií môže byť následne niektorá spoločnosť zvýhodnená, resp. znevýhodnená vo výberovom procese



7 Člen innogy



Veríme, že sledovanie dodávковой spoľahlivosti a využívanie výsledkov hodnotení vo výberoch prispeje k zlepšeniu spoľahlivosti Vašich dodávok. Kvalitným dodávateľom napomôže presadiť sa vo výbere a umožní budovať obojstranne výhodné korektné obchodné vzťahy.