



eVSD – portál pre vaše pohodlie



## Milé starostky a milí starostovia,

v poslednom tohtoročnom vydaní

**Regionálneho špeciálu VSD** pre samosprávy sa povenujeme jednej z najčastejších tém, ktoré

riešite v súvislosti s elektrinou – výpadkom. Nedávno sme dali do prevádzky novú aplikáciu, ktorá vám uľahčí prácu v čase porúch ale aj plánovaných prerušení distribúcie elektriny.

### **Výpadky: presnejšie, rýchlejšie, aktuálnejšie**

Na nočnej mape východného Slovenska nájdete najdôležitejšie informácie súvisiace s tým, keď niekde nie je elektrina. Mapa je posiatá dvoma farebnými „oblasťami“. Modré sú plánované práce a červené sú poruchy. Pri pohľade na veľké územie vytvoria „teplotnú mapu“. Po priblížení sa „rozmenia“ na jednotlivé body – odberné miesta bez elektriny. Pre rýchle overenie, či je vo vašom okolí výpadok elektriny, ktorý evidujeme, postačuje, aby ste povolili lokalizáciu vašej polohy.

### **Nové poruchy**

Na mape sú okrem porúch a plánovaných prác formou bleskov zobrazované hlásenia, ktoré tam nahlásili zákazníci. V prvých krokoch nahlasovania im pomôžeme overiť, či nejde o poruchu na ich zariadení. Potom už len zadajú svoju polohu a nechajú na seba kontakt a my vec overíme. Ak ide naozaj o poruchu na zariadení VSD, tak ju zaevidujeme a objaví sa aj v aplikácii.

### **Aktualizácia**

Informácie o prerušeníach sú synchronizované s dispečerskými systémami VSD každých 5 minút. Zákazník tak ľahko zistí, či je jeho porucha zaevidovaná, či prebieha oprava alebo či sa porucha už vyriešila. Nahlásenia výpadkov zákazníkmi sa budú na mape objavovať 24 hodín dozadu, poruchy a plánované práce budú zobrazované v reálnom čase.

### **Vaša pomoc**

Budeme radi, ak túto novú funkcionality portálu eVSD spropagujete aj na svojich obecných stránkach alebo občasníkoch. Odbremeníte tak seba aj našich dispečerov, obsluhujúcich Poruchovú linku VSD.

SKÚSTE SI TO NA VYPADOKELEKTRINY.SK

Východoslovenská distribučná,  
a.s.

[Unsubscribe](#)

Zákaznícka linka VSD

0850 123 312

Poruchová linka VSD

0800 123 332

[www.vlds.sk](http://www.vlds.sk)

[info@vlds.sk](mailto:info@vlds.sk)

mailer lite