



## Milé starostky a milí starostovia,

určite ste už od vašich občanov počuli otázky typu: „Nemáme prúd, čo sa deje? Kedy bude? Čo máme robiť?“

V tomto vydaní **Regionálneho špeciálu VSD** pre samosprávy sa pozrieme na túto tému ešte raz. Je totiž jednou z najfrekventovanejších pre vás aj pre nás.

### Stať sa môže hocičo

Priemerný občan bol vlani na východe Slovenska bez elektriny menej ako 100 minút. Keď si uvedomíme, že rok má viac ako 500-tisíc minút, tak je to naozaj zanedbateľné číslo. Ale všetci vám povedia, že priemer je pekný, kým sa ma netýka. Bohužiaľ, je to tak. Ani pri najlepšej vôli nedokážeme predísť kalamitám, poruchám, či neodbornému konaniu tretích osôb. K výpadkom teda dochádzať bude vždy, aj keď robíme všetko preto, aby sa tak nestalo. A to už nehovoríme o plánovaných prácach, ktoré z času na čas musíme robiť, aby bolo tých nečakaných výpadkov čo najmenej.

### V obraze

Aby ste sa vy, no najmä tí, ktorí aktuálne nemajú elektrinu, vedeli rýchlo zorientovať, čo sa deje, vo VSD sme pred pol rokom spustili prevádzku novej stránky [www.vypadokelektriny.sk](http://www.vypadokelektriny.sk). Na nej sa totiž viete rýchlo a pohodlne dozvedieť, či ide o plánovanú prácu, ktorá len unikla pozornosti tých, ktorých sa dotýka alebo poruchu a či ju už evidujeme alebo nie. A cez túto stránku nám ju môžu okamžite nahlásiť.

### Pomôžte nám, pomôžete aj sebe

A nielen sebe. Ak občanom vo vašej obci dáte vedieť, že máme takú stránku, budú menej volať vám, takisto sa vyhnú prípadnému čakaniu na našej Poruchovej linke, ktorá býva najmä v kalamitných situáciách zahlcovaná zväčša úplne rovnakými otázkami k rovnakej lokalite. Takže neváhajte a keď vám v najbližších týždňoch od nás príde listová zásielka s letákmi a nálepkami, prosíme, nehádzte ju do koša. Ale pomôžte nám s jej šírením, dajte jej obsah na vašu obecnú nástenu, do čakárne u lekára či na autobusovú zastávku.

Dovtedy si, prosím, pozrite, ako stránka funguje. Určite bude slúžiť aj vám. Ďakujeme.

Ako vyzerá stránka vypadokelektriny.sk?

Východoslovenská distribučná,  
a.s.

Zákaznícka linka VSD

0850 123 312

Poruchová linka VSD

0800 123 332

[www.vsds.sk](http://www.vsds.sk)

[info@vsds.sk](mailto:info@vsds.sk)

mailer lite