

Správa o plnení Programu súladu za rok 2018

Zákon o energetike č. 251/2012 Z.z. (ďalej len „Zákon“) ustanovuje v § 32 odsek 1 povinnosť pre prevádzkovateľa distribučnej sústavy, ktorý je súčasťou vertikálne integrovaného podniku, byť nezávislý z hľadiska právnej subjektivity, formy, organizácie a rozhodovania od činností, ktoré nesúvisia s distribúciou elektriny.

Vychádzajúc z tejto povinnosti je v § 31 odsek 5 Zákona upravená pre každého prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“) povinnosť „vypracovať Program súladu, v ktorom určí opatrenia na zabezpečenie nediskriminačného správania prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Program súladu určuje konkrétne povinnosti zamestnancom zamerané na vylúčenie možného diskriminačného správania prevádzkovateľa distribučnej sústavy.“

Povinnosť nediskriminačného správania zamestnancov je pritom potrebné vykladať v širšom kontexte. Povinnosť správať sa nediskriminačne platí nielen pri výkone svojich vlastných činností prostredníctvom vlastných zamestnancov VSD, ale aj v prípade, keď činnosti súvisiace s distribúciou elektriny (podpora v oblasti všeobecno-administratívnych služieb, podporných služieb technického charakteru, informačných a telekomunikačných technológií) deleguje VSD na zmluvnom základe na iný subjekt. V takýchto prípadoch musí byť záväzok nediskriminácie priamo obsahom zmluvy o výkone činnosti.

Zámerom je pritom nediskriminačný a dôveryhodný vzťah ku všetkým účastníkom trhu s elektrinou, ktorý by mal prispieť k lepšiemu a efektívnejšiemu fungovaniu trhu s elektrinou v Slovenskej republike. Dohľad nad dodržiavaním tohto Programu súladu vykonáva v zmysle Zákona osoba povinná zabezpečiť súlad.

V zmysle vyššie uvedeného, záväzok nediskriminačného správania a rešpektovania tzv. princípov unbundlingu je pevnou súčasťou obchodných vzťahov VSD, na základe ktorých zabezpečujú služby VSD obchodní partneri v mene VSD. Predovšetkým sa jedná o spoločnosť Východoslovenská energetika Holding a.s. (ďalej len „VSEH“), ktorá zabezpečuje služby pre VSD na základe uzatvorených zmlúv, tzv. Service Level Agreements (ďalej len „SLA“). V rámci Skupiny VSEH bolo takisto zabezpečené aj sledovanie dodržiavania princípov unbundlingu.

Dodržiavanie plnenia zásad Programu súladu a riadenie jeho praktického uplatňovania v každodennej prevádzke spoločnosti je stálou úlohou „Compliance Officer-a“.

V roku 2018 sa uskutočnili tieto hlavné zmeny:

- Manažment spoločnosti VSD aj roku 2018 podporoval aktivity zamerané na zvyšovanie zákazníckej, ale aj zamestnaneckej spokojnosti a ďalšiu optimalizáciu procesov.
- Mesto Košice a VSD uzavreli v marci Memorandum o porozumení a vzájomnej spolupráci, ktoré sa týka skvalitnenia elektroenergetickej infraštruktúry.
- Ďalej VSD uzavrela v rámci svojho programu Partnerstvo tri Memorandá o spolupráci s mestami Sobrance, Dobšiná a Veľký Šariš s cieľom spoločného rozvoja miest a obcí regiónu východného Slovenska.
- V apríli sa uskutočnil z iniciatívy VSD tretí regionálny deň za účasti starostov z horného Zemplína, kde boli diskutované možnosti ďalšej spolupráce v oblasti infraštruktúry v obciach, šetrenia s elektrinou, internetizácie, verejného osvetlenia a rozširovaní produktov a služieb.

- V septembri sa uskutočnil štvrtý regionálny deň so starostami bardejovské regiónu s cieľom prezentácie nových služieb poskytovaných VSD.
- Výrazné skrátenie doby o pripojenie a to či už cez portál eVSD alebo pri osobnom kontakte na klientskom centre.
- V júni sa uskutočnila štvrtá odborná konferencia s dodávateľmi elektriny o legislatívnych zmenách, podpore obnoviteľných zdrojov, inteligentných meracích systémoch, urýchlení procesu nového pripojenia, službách portálu eVSD a e-mobilite.
- V súvislosti s novými zmenami v trhovom prostredí a zmenou regulačného a legislatívneho prostredia sa mení stratégia VSD a to na zákazníka samotného s cieľom zaujať ho svojimi produktami, službami a pro zákazníckym prístupom.
- Naďalej sa pokračuje v pravidelných prieskumoch spokojnosti zákazníkov pri telefonickom a osobnom kontakte.
- V roku 2018 bolo v distribučnej sústave nainštalovaných ďalších 20 000 IMS. Aktuálne je nainštalovaných takmer 60 000 inteligentných elektromerov.
- Označenie zariadení distribučnej sústavy: logom VSD sú priebežne označované elektroenergetické zariadenia. Vzhľadom na veľký rozsah zariadení distribučnej sústavy bude proces označovania majetku logom VSD naďalej pokračovať.
- V rok 2018 pokračoval rozvoj v elektronickom portáli eVSD a to v oblasti procesu prvého pripojenia. V máji 2018 bol uvedený do prevádzky elektronický proces pripojenia hromadného segmentu zákazníkov ističa do 25 A.

Kľúčové oblasti na ktoré je potrebné sa sústrediť v nasledujúcom období:

- naďalej postupovať v opatreniach na zvyšovanie spokojnosti zákazníkov v jednotlivých distribučných procesoch a najmä v procese pripájania do distribučnej sústavy a vo zvyšovaní kvality poskytovaných služieb, a to aj cez elektronický portál e VSD,
- predložiť Úradu návrh riešenia na poskytovanie, resp. zabezpečenie služieb v oblasti informačných a komunikačných technológií pre VSD,
- naďalej pokračovať v nasadzovaní IMS v súlade s Vyhláškou MH SR č. 358/2013 Z.z.,
- plniť požadované parametre štandardov kvality distribúcie elektriny v súlade s Vyhláškou ÚRSO č. 275/2012 Z.z.,
- naďalej pokračovať v zvyšovaní kvality, rozsahu, elektronizácii a zavádzaní nových služieb poskytovaných VSD pre účastníkov trhu s elektrinou s cieľom poskytovania komplexnosti služieb a zvyšovania flexibility.

Compliance Officer pri výkone svojej činnosti za roku 2018 nezaregistroval vážne porušenie Programu súladu, princípov unbundlingu a ani zo strany zamestnancov mu neboli poskytnuté významné podnety.

V rámci dohľadu nad dodržiavaním Programu súladu, ako aj princípov unbundlingu, Compliance Officer vykonával v roku 2018 nasledovné činnosti a aktivity (uvedené sú len najdôležitejšie z nich):

- vypracovanie Správy o plnení Programu súladu za rok 2018,
- priebežná kontrola a vyhodnotenie opatrení, ktoré boli prijaté na zabezpečenie plnenia zásad Programu súladu za rok 2018,

- v rámci internej komunikácie Compliance Officer poskytuje ad-hoc poradenstvo a stanoviská, za účelom zabránenia využívania internej komunikácie smerovanej aj voči PDS na účely obchodníckych aktivít VSE ako dodávateľa, ktoré by následne mohli viesť k zamieňaniu si spoločností VSE a VSD v internej a externej komunikácii,
- Compliance Officer poskytuje záväzné stanovisko a odporúčania ku každej pripravovanej internej norme, ktorá stanovuje vzťahy medzi VSD a VSEH (materskej spoločnosti) pri výkone zmluvy o poskytovaní služieb (SLA),
- tiež sa vyjadruje k Organizačnému a Podpisovému poriadku, dáva stanovisko k rôznym materiálom, výročným správam spoločnosti VSEH, VSD a pod.

Vyhodnotenie opatrení, ktoré boli prijaté na zabezpečenie plnenia zásad Programu súladu za rok 2018:

1. **Úloha:** V zmysle projektu reštrukturalizácie IT pripraviť optimálne nastavenie zabezpečenia služieb v oblasti informačných a telekomunikačných technológií pre VSD.

Plnenie: Návrh riešenia a rozsah informačných a telekomunikačných služieb pre rok 2018 bol po vzájomnej konzultácii s Úradom prerokovaný a potvrdený v platných SLA na rok 2018.

2. **Úloha:** Pokračovať v druhej etape projektu Converge integrácia PLC elektromerov a ďalšie funkcionality.

Plnenie: V roku 2018 prebehla analýza problematiky optimálnej úrovne bezpečnosti komunikácie a IMS elektromermi. Začali sa implementovať opatrenia pre bezpečnú archiváciu a manažment hesiel pre zvýšenie bezpečnosti komunikácie systémov IMS pracujúcich na báze PLC aj GSM. Úspešne prebehlo pilotné testovanie technológie PLC a jej úspešnosť odpočtu dosahovala požadované parametre.

3. Aktualizovať Program súladu v nadväznosti na organizačné zmeny v Skupine VSE Holding v roku 2018.

Plnenie: V priebehu roku 2018 v Skupine VSE Holding sa neuskutočnili organizačné zmeny, ktoré by si vyžadovali meniť platný Program súladu, ktorý je účinný od 21. januára 2016.

4. **Úloha:** Oboznámiť zamestnancov VSD, a.s. s aktualizovaným Programom súladu.

Plnenie: Program súladu nebolo potrebné aktualizovať, tak nebolo potrebné vykonať ani preškolenie zamestnancov VSD.

5. **Úloha:** Naďalej oboznamovať nových zamestnancov Skupiny VSEH s aktuálnym Programom súladu a odovzdať im ho pri nástupe do zamestnania.

Plnenie: Úloha sa priebežne plní. Noví zamestnanci pri svojom nástupe sú oboznámení s Programom súladu vo vstupnom prezentačnom materiáli a zároveň dostávajú aktuálny Program súladu s kontaktom na osobu povinnú zabezpečiť súlad.

6. **Úloha:** Pokračovať v označovaní majetku logom VSD.

Plnenie: Úloha sa priebežne plní.

7. **Úloha:** Naďalej pokračovať v zvyšovaní kvality, rozsahu a elektronizácii služieb poskytovaných VSD pre účastníkov trhu s elektrinou.

Plnenie: Úloha sa priebežne plní, vid' zmeny ktoré sa uskutočnili v roku 2018.

Pre zabezpečenie plnenia zásad Programu súladu pre rok 2019 navrhujem prijať v rámci Skupiny VSEH nasledujúce opatrenia:

1. Predložiť Úradu návrh riešenia na poskytovanie, resp. zabezpečenie služieb v oblasti informačných a telekomunikačných technológií pre VSD.
2. Implementovať technické a procesné opatrenia v rámci zákona o kybernetickej bezpečnosti.
3. Naďalej pokračovať v integrácii PLC elektromerov a zavádzať nové funkcionality.
4. Aktualizovať Program súladu v nadväznosti na organizačné zmeny v Skupine VSE Holding v roku 2019.
5. Oboznámiť zamestnancov VSD, a.s. s aktualizovaným Programom súladu.
6. Naďalej oboznamovať nových zamestnancov Skupiny VSEH s aktuálnym Programom súladu a odovzdať im ho pri nástupe do zamestnania.
7. Pokračovať v označovaní majetku logom VSD.
8. Naďalej pokračovať v zvyšovaní kvality, rozsahu a elektronizácii služieb poskytovaných VSD pre účastníkov trhu s elektrinou.

Vypracoval: Ing. Matej Jambrich
osoba povinná zabezpečiť súlad