

Správa o plnení Programu súladu za rok 2017

Zákon o energetike č. 251/2012 Z.z. (ďalej len „Zákon“) ustanovuje v § 32 odsek 1 povinnosť pre prevádzkovateľa distribučnej sústavy, ktorý je súčasťou vertikálne integrovaného podniku, byť nezávislý z hľadiska právnej subjektivity, formy, organizácie a rozhodovania od činností, ktoré nesúvisia s distribúciou elektriny.

Vychádzajúc z tejto povinnosti je v § 31 odsek 5 Zákona upravená pre každého prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“) povinnosť „vypracovať Program súladu, v ktorom určí opatrenia na zabezpečenie nediskriminačného správania prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Program súladu určuje konkrétne povinnosti zamestnancom zamerané na vylúčenie možného diskriminačného správania prevádzkovateľa distribučnej sústavy.“

Povinnosť nediskriminačného správania zamestnancov je pritom potrebné vykladať v širšom kontexte. Povinnosť správať sa nediskriminačne platí nielen pri výkone svojich vlastných činností prostredníctvom vlastných zamestnancov VSD, ale aj v prípade, keď činnosti súvisiace s distribúciou elektriny (podpora v oblasti všeobecno-administratívnych služieb, podporných služieb technického charakteru, informačných a telekomunikačných technológií) deleguje VSD na zmluvnom základe na iný subjekt. V takýchto prípadoch musí byť záväzok nediskriminácie priamo obsahom zmluvy o výkone činnosti.

Zámerom je pritom nediskriminačný a dôveryhodný vzťah ku všetkým účastníkom trhu s elektrinou, ktorý by mal prispieť k lepšiemu a efektívnejšiemu fungovaniu trhu s elektrinou v Slovenskej republike. Dohľad nad dodržiavaním tohto Programu súladu vykonáva v zmysle Zákona osoba povinná zabezpečiť súlad.

V zmysle vyššie uvedeného, záväzok nediskriminačného správania a rešpektovania tzv. princípov unbundlingu je pevnou súčasťou obchodných vzťahov VSD, na základe ktorých zabezpečujú služby VSD obchodní partneri v mene VSD. Predovšetkým sa jedná o spoločnosť Východoslovenská energetika Holding a.s. (ďalej len „VSEH“), ktorá zabezpečuje služby pre VSD na základe uzatvorených zmlúv, tzv. Service Level Agreements (ďalej len „SLA“). V rámci Skupiny VSEH bolo takisto zabezpečené aj sledovanie dodržiavania princípov unbundlingu.

Dodržiavanie plnenia zásad Programu súladu a riadenie jeho praktického uplatňovania v každodennej prevádzke spoločnosti je stálou úlohou „Compliance Officer-a“.

V roku 2017 sa uskutočnili tieto hlavné zmeny:

- Manažment spoločnosti VSD aj roku 2017 podporoval aktivity zamerané na zvyšovanie zákazníckej, ale aj zamestnaneckej spokojnosti a ďalšiu optimalizáciu procesov.
- Zvyšovanie kvality poskytovaných služieb v oblasti distribúcie elektriny zavedením vyvolávacieho systému na klientskych centrách za účelom zvýšenia komfortu zákazníkov.
- Zavedenie objednávacieho nástroja na návštevu na klientskych centrách cez webovú stránku.
- Pokračovanie v pravidelných prieskumoch spokojnosti zákazníkov pri telefonickom a osobnom kontakte.
- Koncom apríla sa konalo druhé odborné školenie pre dodávateľov elektriny, ktorí pôsobia na území distribútora. Nosnou témou školenia boli novinky a zmeny v komunikácii medzi dodávateľom elektriny a VSD ako prevádzkovateľom distribučnej sústavy podľa TŠVD (technická špecifikácia pre výmenu dát - tento dokument upravuje pravidlá pre vzájomnú

výmenu dát medzi dodávateľom elektriny a prevádzkovateľom distribučnej sústavy), zmena odberateľa elektriny, zmena vlastníka odberného miesta ako aj zmena kmeňových dát na odbernom mieste. Cieľom školenia bolo informovať viac aj o procese pripojenia na napäťovej úrovni VN a VVN, skúšobnej prevádzke, vykompenzovaní transformátora či reklamácií faktúr.

- V mesiaci jún sa uskutočnila ďalšia odborná konferencia pre dodávateľov elektriny. Hlavnou náplňou konferencie boli inteligentné meracie systémy (ďalej len „IMS“), dátová komunikácia, elektronizácia žiadostí o pripojenie do distribučnej sústavy a distribučné poplatky v súvislosti so zmenami ističov. Dodávatelia sa tiež zaujímali o obnoviteľné zdroje elektriny, o nové produkty VSD, ako aj o možnosti eVSD portálu.
- V roku 2017 VSD intenzívne komunikovalo aj so samosprávami. Výsledkom je uzavretie 15 memoránd o vzájomnej spolupráci. VSD tiež zorganizovali pilotné „Regionálne dni VSD“ s cieľom posilniť výmenu informácií, spoluprácu a komunikáciu medzi VSD a samosprávami. To vytvára dobré predpoklady pre rozvoj regiónov, vznik nových produktov a služieb pre zákazníkov.
- Centrála Converge (dátový a komunikačný systém) pre inteligentné meracie systémy je už od mesiaca február 2017 v produktívnej prevádzke. Aktuálne bolo nainštalovaných takmer 40 000 inteligentných elektromerov.
- Označenie zariadení distribučnej sústavy: logom VSD sú priebežne označované elektroenergetické zariadenia. Vzhľadom na veľký rozsah zariadení distribučnej sústavy bude proces označovania majetku logom VSD naďalej pokračovať.
- V rok 2017 pokračoval rozvoj v elektronickom portáli eVSD a to v oblasti procesu prvého pripojenia.

Kľúčové oblasti na ktoré je potrebné sa sústrediť v nasledujúcom období:

- naďalej postupovať v opatreniach na zvyšovanie spokojnosti zákazníkov v jednotlivých distribučných procesoch a najmä v procese pripájania do distribučnej sústavy a vo zvyšovaní kvality poskytovaných služieb, a to aj cez elektronický portál e VSD,
- zmena podpornej schémy na výrobu elektriny z OZE a VÚ KVET v SR a zavedenie funkcionality Manažéra systému podpory (OKTE) do praxe SR,
- predložiť Úradu návrh riešenia na poskytovanie, resp. zabezpečenie služieb v oblasti informačných a komunikačných technológií pre VSD,
- naďalej pokračovať v nasadzovaní IMS v súlade s Vyhláškou MH SR č. 358/2013 Z.z.,
- plniť požadované parametre štandardov kvality distribúcie elektriny v súlade s Vyhláškou ÚRSO č. 275/2012 Z.z.,
- naďalej pokračovať v zvyšovaní kvality, rozsahu, elektronizácii a zavádzaní nových služieb poskytovaných VSD pre účastníkov trhu s elektrinou s cieľom poskytovania komplexnosti služieb a zvyšovania flexibility.

Compliance Officer pri výkone svojej činnosti v roku 2017 nezaregistroval vážne porušenie Programu súladu a ani zo strany zamestnancov mu neboli poskytnuté významné podnety.

V rámci dohľadu nad dodržiavaním Programu súladu, ako aj princípov unbundlingu, Compliance Officer vykonával v roku 2017 nasledovné činnosti a aktivity (uvedené sú len najdôležitejšie z nich):

- vypracovanie Správy o plnení Programu súladu za rok 2017,
- priebežná kontrola a vyhodnotenie opatrení, ktoré boli prijaté na zabezpečenie plnenia zásad Programu súladu za rok 2017,
- v rámci internej komunikácie Compliance Officer poskytuje ad-hoc poradenstvo a stanoviská, za účelom zabránenia využívania internej komunikácie smerovanej aj voči PDS na účely obchodníckych aktivít VSE ako dodávateľa, ktoré by následne mohli viesť k zamieňaniu si spoločností VSE a VSD v internej a externej komunikácii,
- Compliance Officer poskytuje záväzné stanovisko a odporúčania ku každej pripravovanej internej norme, ktorá stanovuje vzťahy medzi VSD a VSEH (materskej spoločnosti) pri výkone zmluvy o poskytovaní služieb (SLA),
- tiež sa vyjadruje k Organizačnému a Podpisovému poriadku, dáva stanovisko k rôznym materiálom, výročným správam spoločnosti VSEH, VSD a pod.

Vyhodnotenie opatrení, ktoré boli prijaté na zabezpečenie plnenia zásad Programu súladu za rok 2017:

1. **Úloha:** Predložiť Úradu návrh riešenia na poskytovanie, resp. zabezpečenie služieb v oblasti informačných a telekomunikačných technológií pre VSD do 30.04.2017.

Plnenie: Návrh riešenia a rozsah Informačných a telekomunikačných služieb pre rok 2018 bol po vzájomnej konzultácii s Úradom prerokovaný a potvrdený v platných SLA na rok 2018.

2. **Úloha:** Aktualizovať Program súladu v nadväznosti na organizačné zmeny v Skupine VSE Holding v roku 2017.

Plnenie: V priebehu roku 2017 v Skupine VSE Holding sa neuskutočnili také organizačné zmeny v roku, ktoré by si vyžadovali meniť platný Program súladu, ktorý je účinný od 21. januára 2016.

3. **Úloha:** Oboznámiť zamestnancov VSD, a.s. s aktualizovaným Programom súladu.

Plnenie: Keďže Program súladu nebolo potrebné aktualizovať, tak nebolo potrebné vykonať ani preškolenie zamestnancov VSD.

4. **Úloha:** Naďalej oboznamovať nových zamestnancov Skupiny VSEH s aktuálnym Programom súladu a odovzdať im ho pri nástupe do zamestnania.

Plnenie: Úloha sa priebežne plní. Noví zamestnanci pri svojom nástupe sú oboznámení s Programom súladu vo vstupnom prezentačnom materiáli a zároveň dostávajú aktuálny Program súladu s kontaktom na osobu povinnú zabezpečiť súlad.

5. **Úloha:** Pokračovať v označovaní majetku logom VSD.

Plnenie: Úloha sa priebežne plní.

6. **Úloha:** Naďalej pokračovať v zvyšovaní kvality, rozsahu a elektronizácii služieb poskytovaných VSD pre účastníkov trhu s elektrinou.

Plnenie: Úloha sa priebežne plní, vid' zmeny ktoré sa uskutočnili v roku 2017.

Pre zabezpečenie plnenia zásad Programu súladu pre rok 2018 navrhujem prijať v rámci Skupiny VSEH nasledujúce opatrenia:

1. V zmysle projektu reštrukturalizácie IT pripraviť optimálne nastavenie zabezpečenia služieb v oblasti informačných a telekomunikačných technológií pre VSD.
2. Pokračovať v druhej etape projektu Converge integrácia PLC elektromerov a ďalšie funkcionality.
3. Aktualizovať Program súladu v nadväznosti na organizačné zmeny v Skupine VSE Holding v roku 2018.
4. Oboznámiť zamestnancov VSD, a.s. s aktualizovaným Programom súladu.
5. Naďalej oboznamovať nových zamestnancov Skupiny VSEH s aktuálnym Programom súladu a odovzdať im ho pri nástupe do zamestnania.
6. Pokračovať v označovaní majetku logom VSD.
7. Naďalej pokračovať v zvyšovaní kvality, rozsahu a elektronizácii služieb poskytovaných VSD pre účastníkov trhu s elektrinou.

Vypracoval: Ing. Matej Jambrich
osoba povinná zabezpečiť súlad