

Správa o plnení Programu súladu za rok 2016

Zákon o energetike č. 251/2012 Z.z. (ďalej len „Zákon“) ustanovuje v § 32 odsek 1 povinnosť pre prevádzkovateľa distribučnej sústavy, ktorý je súčasťou vertikálne integrovaného podniku, byť nezávislý z hľadiska právnej subjektivity, formy, organizácie a rozhodovania od činností, ktoré nesúvisia s distribúciou elektriny.

Vychádzajúc z tejto povinnosti je v § 31 odsek 5 Zákona upravená pre každého prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“) povinnosť „vypracovať Program súladu, v ktorom určí opatrenia na zabezpečenie nediskriminačného správania prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Program súladu určuje konkrétne povinnosti zamestnancom zamerané na vylúčenie možného diskriminačného správania prevádzkovateľa distribučnej sústavy.“

Povinnosť nediskriminačného správania zamestnancov je pritom potrebné vykladať v širšom kontexte. Povinnosť správať sa nediskriminačne platí nielen pri výkone svojich vlastných činností prostredníctvom vlastných zamestnancov VSD, ale aj v prípade, keď činnosti súvisiace s distribúciou elektriny (podpora v oblasti všeobecno-administratívnych služieb, podporných služieb technického charakteru, informačných a telekomunikačných technológií) deleguje VSD na zmluvnom základe na iný subjekt. V takýchto prípadoch musí byť záväzok nediskriminácie priamo obsahom zmluvy o výkone činnosti.

Zámerom je pritom nediskriminačný a dôveryhodný vzťah ku všetkým účastníkom trhu s elektrinou, ktorý by mal prispieť k lepšiemu a efektívnejšiemu fungovaniu trhu s elektrinou v Slovenskej republike. Dohľad nad dodržiavaním tohto Programu súladu vykonáva v zmysle Zákona osoba povinná zabezpečiť súlad.

V zmysle vyššie uvedeného, záväzok nediskriminačného správania a rešpektovania tzv. princípov unbundlingu je pevnou súčasťou obchodných vzťahov VSD, na základe ktorých zabezpečujú služby VSD obchodní partneri v mene VSD. Predovšetkým sa jedná o spoločnosť Východoslovenská energetika Holding a.s. (ďalej len „VSEH“), ktorá zabezpečuje služby pre VSD na základe uzatvorených zmlúv, tzv. Service Level Agreements (ďalej len „SLA“). V rámci Skupiny VSEH bolo takisto zabezpečené aj sledovanie dodržiavania princípov unbundlingu.

Dodržiavanie plnenia zásad Programu súladu a riadenie jeho praktického uplatňovania v každodennej prevádzke spoločnosti je stálou úlohou „Compliance Officer-a“.

V roku 2016 sa uskutočnili tieto hlavné zmeny:

- Manažment spoločnosti VSD aj roku 2016 podporoval aktivity zamerané na zvyšovanie zákazníckej, ale aj zamestnaneckej spokojnosti a ďalšiu optimalizáciu procesov.
- Kontrola majetku distribučných spoločností zo strany ÚRSO s cieľom stanovenia reálnej hodnoty distribučného majetku.
- Rebranding VSD k 1.10.2016 v súvislosti s novým názvom materskej spoločnosti Innogy, ktorý nahradil názov RWE Group.
- Zvyšovanie kvality poskytovaných služieb v oblasti distribúcie elektriny zavedením vyvolávacieho systému na klientskych centrách za účelom zvýšenia komfortu zákazníkov.

- Zavedenie pravidelného prieskumu spokojnosti zákazníkov pri telefonickom a osobnom kontakte.
- V júni minulého roku sa uskutočnila 2. odborná konferencia pre dodávateľov elektriny, ktorí pôsobia na vymedzenom území distribútora. Cieľom konferencie bolo zvýšiť informovanosť dodávateľov elektriny o procesoch na trhu s elektrinou, osobitne na vymedzenom území spoločnosti VSD. Ďalej ich oboznámiť s funkcionalitami portálu eVSD, inštaláciou inteligentných meracích systémov, legislatívnymi témami spojenými s novým regulačným obdobím, malými zdrojmi elektriny, novým procesom pripájania, novými produktmi a službami a nastaviť platformu pre zlepšenie a zefektívnenie vzájomnej spolupráce.
- Realizácia insourcingu časti telekomunikačných služieb. Dôvodom insourcingu bolo hlavne strategický význam komunikácie a kontroly dát (inteligentné merania, SCADA), schopnosť útvarov VSD hospodárne poskytovať riešenia internými zdrojmi, projekt Silver a vyplývajúce úspory nákladov a harmonizácia IT štruktúry.
- Pokračovanie v zavádzaní inteligentných meracích systémov, uvedenie do prevádzky dátového a komunikačného centra a uvedenie alternatívneho spôsobu prenosu dát. Vytvorenie predpokladov pre uvedenie novej centrality Converge pre inteligentné meracie systémy (IMS) a tým aj postupné zjednotenie doterajšej platformy na zber dát z elektromerov z AZD a novej platformy IMS na základe Vyhlášky MH SR č. 358/2013 Z.z.
- Označenie zariadení distribučnej sústavy: logom VSD sú priebežne označované elektroenergetické zariadenia. Vzhľadom na veľký rozsah zariadení distribučnej sústavy bude proces označovania majetku logom VSD naďalej pokračovať.
- S cieľom zabezpečiť zjednodušenie prihlasovania sa pre všetky funkcionality (odberateľ, výrobca, dodávateľ, projektant) došlo začiatkom roka k zjednoteniu prostredím dvoch veľkých webových riešení – eVSD a Dodávateľského portálu.
- Pokračovanie inovatívnych funkcionalít v elektronickom portáli eVSD – informácie o fyzickej infraštruktúre pre telekomunikačné podniky, poskytovanie hodnôt účinníka nameraného na odbernom mieste zákazníka, plánovanie a ukončenie prerušenia distribúcie elektriny, informácie o plánovanej výmene elektromera a pod. Tieto funkcionality umožňujú zvýšiť flexibilitu v komunikácii so zákazníkom, prispievajú k elektronizácii procesov a tým aj k zníženiu nákladov.

Kľúčové oblasti na ktoré je potrebné sa sústrediť v rámci prípravy na ďalšie regulačné obdobie 2017 - 2021:

- naďalej postupovať v opatreniach na zvyšovanie spokojnosti zákazníkov v procese pripájania do distribučnej sústavy a vo zvyšovaní kvality poskytovaných služieb,
- zmena podpornej schémy na výrobu elektriny z OZE a VÚ KVET a zavedenie subjektu Centrálného správcu elektriny vyrobenej z OZE a VÚ KVET, výplatu doplatku na vyrobenú elektrinu, vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku a integráciu výrobcov OZE a VÚ KVET na trhu s elektrinou,
- predložiť Úradu návrh riešenia na poskytovanie, resp. zabezpečenie služieb v oblasti informačných a komunikačných technológií pre VSD,
- naďalej pokračovať v nasadzovaní IMS v súlade s Vyhláškou MH SR č. 358/2013 Z.z.,

- plniť požadované parametre štandardov kvality distribúcie elektriny v súlade s Vyhláškou ÚRSO č. 275/2012 Z.z.,
- naďalej pokračovať v zvyšovaní kvality, rozsahu, elektronizácii a zavádzaní nových služieb poskytovaných VSD pre účastníkov trhu s elektrinou s cieľom skrátenia časov vybavovania žiadostí a zvyšovania flexibility.

Compliance Officer pri výkone svojej činnosti v roku 2016 nezaregistroval vážne porušenie Programu súladu a ani zo strany zamestnancov mu neboli poskytnuté významné podnety.

V rámci dohľadu nad dodržiavaním Programu súladu, ako aj princípov unbundlingu, Compliance Officer vykonával v roku 2016 nasledovné činnosti a aktivity (uvedené sú len najdôležitejšie z nich):

- vypracovanie Správy o plnení Programu súladu za rok 2016,
- vyhodnotenie opatrení, ktoré boli prijaté na zabezpečenie plnenia zásad Programu súladu za rok 2016,
- aktualizácia Programu súladu platného od roku 2016,
- v rámci internej komunikácie Compliance Officer poskytuje ad-hoc poradenstvo a stanoviská, za účelom zabránenia využívania internej komunikácie smerovanej aj voči PDS na účely obchodníckych aktivít VSE ako dodávateľa, ktoré by následne mohli viesť k zamieňaniu si spoločností VSE a VSD v internej a externej komunikácii,
- Compliance Officer poskytuje záväzné stanovisko a odporúčania ku každej pripravovanej internej norme, ktorá stanovuje vzťahy medzi VSD a VSEH (materskej spoločnosti) pri výkone zmluvy o poskytovaní služieb (SLA),
- tiež sa vyjadruje k Organizačnému a Podpisovému poriadku, dáva stanovisko k rôznym materiálom, výročným správam spoločnosti VSEH, VSD a pod.

Vyhodnotenie opatrení, ktoré boli prijaté na zabezpečenie plnenia zásad Programu súladu za rok 2016:

1. **Úloha:** Aktualizovať Program súladu v nadväznosti na organizačné zmeny v Skupine VSE Holding v roku 2015, resp. 2016.

Plnenie: Predstavenstvo spoločnosti VSD, a.s. schválilo zmenu Programu súladu na svojom zasadnutí dňa 20. januára 2016 na základe uskutočnených organizačných zmien v Skupine VSE Holding v roku 2015.

2. **Úloha:** Oboznámiť zamestnancov VSD, a.s. s aktualizovaným Programom súladu.

Plnenie: Zamestnanci VSD, ktorí majú prístup k Intranetu, boli vyškolení prostredníctvom e-learningu. Ostatní zamestnanci, ktorí nemajú prístup k Intranetu, boli preukázateľne oboznámení prostredníctvom svojich príslušných vedúcich.

3. **Úloha:** Naďalej oboznamovať nových zamestnancov Skupiny VSEH s aktuálnym Programom súladu a odovzdať im ho pri nástupe do zamestnania.

Plnenie: Úloha sa priebežne plní. Noví zamestnanci pri svojom nástupe sú oboznámení s Programom súladu vo vstupnom prezentačnom materiáli a zároveň dostávajú aktuálny Program súladu s kontaktom na osobu povinnú zabezpečiť súlad.

4. **Úloha:** Pokračovať v označovaní majetku logom VSD.

Plnenie: Úloha sa priebežne plní.

5. **Úloha:** Naďalej pokračovať v zvyšovaní kvality, rozsahu a elektronizácii služieb poskytovaných VSD pre účastníkov trhu s elektrinou.

Plnenie: Úloha sa priebežne plní, viď zmeny ktoré sa uskutočnili v roku 2016.

Pre zabezpečenie plnenia zásad Programu súladu pre rok 2017 navrhujem prijať v rámci Skupiny VSEH nasledujúce opatrenia:

1. Predložiť Úradu návrh riešenia na poskytovanie, resp. zabezpečenie služieb v oblasti informačných a telekomunikačných technológií pre VSD do 30.04.2017.
2. Aktualizovať Program súladu v nadväznosti na organizačné zmeny v Skupine VSE Holding v roku 2017.
3. Oboznámiť zamestnancov VSD, a.s. s aktualizovaným Programom súladu.
4. Naďalej oboznamovať nových zamestnancov Skupiny VSEH s aktuálnym Programom súladu a odovzdať im ho pri nástupe do zamestnania.
5. Pokračovať v označovaní majetku logom VSD.
6. Naďalej pokračovať v zvyšovaní kvality, rozsahu a elektronizácii služieb poskytovaných VSD pre účastníkov trhu s elektrinou.

Vypracoval: Ing. Matej Jambrich
osoba povinná zabezpečiť súlad