

Správa o plnení Programu súladu za rok 2015

Zákon o energetike č. 251/2012 Z.z. (ďalej len „Zákon“) ustanovuje v § 32 odsek 1 povinnosť pre prevádzkovateľa distribučnej sústavy, ktorý je súčasťou vertikálne integrovaného podniku, byť nezávislý z hľadiska právnej subjektivity, formy, organizácie a rozhodovania od činností, ktoré nesúvisia s distribúciou elektriny.

Vychádzajúc z tejto povinnosti je v § 31 odsek 5 Zákona upravená pre každého prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“) povinnosť „vypracovať Program súladu, v ktorom určí opatrenia na zabezpečenie nediskriminačného správania prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Program súladu určuje konkrétne povinnosti zamestnancom zamerané na vylúčenie možného diskriminačného správania prevádzkovateľa distribučnej sústavy.“

Povinnosť nediskriminačného správania zamestnancov je pritom potrebné vykladať extenzívne. Povinnosť správať sa nediskriminačne platí nielen pri výkone svojich vlastných činností prostredníctvom vlastných zamestnancov PDS, ale aj v prípade, keď činnosti súvisiace s distribúciou elektriny (podpora v oblasti zdieľaných služieb, finančných operácií, nákupu, komunikácie, IT a telekomunikačných služieb) deleguje PDS na zmluvnom základe na iný subjekt. V takýchto prípadoch musí byť záväzok nediskriminácie priamo obsahom zmluvy o výkone činnosti.

Zámerom je pritom nediskriminačný a dôveryhodný vzťah ku všetkým účastníkom trhu s elektrinou, ktorý by mal prispieť k lepšiemu a efektívnejšiemu fungovaniu trhu s elektrinou v Slovenskej republike. Dohľad nad dodržiavaním tohto Programu súladu vykonáva v zmysle Zákona osoba povinná zabezpečiť súlad.

V zmysle vyššie uvedeného, záväzok nediskriminačného správania a rešpektovania tzv. princípov unbundlingu je pevnou súčasťou obchodných vzťahov PDS, na základe ktorých zabezpečujú služby PDS obchodní partneri v mene PDS. Predovšetkým sa jedná o spoločnosť Východoslovenská energetika Holding a.s. (ďalej len „VSEH“), ktorá zabezpečuje služby pre PDS na základe uzatvorených zmlúv, tzv. Service Level Agreements (ďalej len „SLA“). V rámci Skupiny VSEH bolo takisto zabezpečené aj sledovanie dodržiavania princípov unbundlingu.

Dodržiavanie plnenia zásad Programu súladu a riadenie jeho praktického uplatňovania v každodennej prevádzke spoločnosti je stálou úlohou „Compliance Officer-a“.

V roku 2015 sa pokračovalo v zavádzaní ďalších prvkov posilňujúcich princípy nezávislosti prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Uskutočnené zmeny zohľadňujú požiadavky energetickej legislatívy a Úradu pre reguláciu sieťových odvetví vo väzbe na transparentnosť a nediskriminačný prístup pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou.

V roku 2015 sa uskutočnili tieto zmeny:

- Presun výkonu časti činnosti z materskej spoločnosti do PDS, ktoré priamo súvisia s výkonom licencovanej činnosti VSD, a.s. (ďalej len „VSD“) – distribúciou elektriny distribučnou sústavou na vymedzenom území VSD. K 1.1.2015 došlo k úplnému oddeleniu poskytovania tzv. zákazníckych služieb materskou spoločnosťou VSEH, pričom boli zriadené zákaznícke služby priamo súvisiace s poskytovaním licencovanej činnosti, ako vo VSD, v rámci divízie Sieťový obchod, úsek Zákaznícke distribučné služby, tak aj na strane dodávateľa elektriny VSE a.s. Úsek Zákaznícke distribučné služby zastrešuje poskytovanie komplexných distribučných služieb užívateľom distribučnej sústavy.
- Manažment spoločnosti VSD aj roku 2015 podporoval aktivity zamerané na zvyšovanie zákazníckej, ale aj zamestnaneckej spokojnosti a ďalšiu optimalizáciu procesov.
- Vzhľadom k zvyšovaniu rozsahu a kvality poskytovaných zákazníckych služieb v oblasti distribúcie elektriny v priebehu roka bol navýšený aj počet zamestnancov na Klientskych centrách.
- Zmeny manažmentu „Call Centra“: od 1. októbra došlo k zmene konateľov VSE Call Centrum, s.r.o., kde jedným z konateľov sa stal zástupca spoločnosti VSD. Touto zmenou sa posilnila nezávislosť v rozhodovaní prevádzkovateľa distribučnej sústavy.
- IT a telekomunikačné služby: v oblasti prevádzky a správy licencií zákazníckeho systému SAP IS-U bol zrealizovaný presun správy evidencie majetku v rozsahu užívateľských práv k zákazníckemu systému z majetku spoločnosti VSEH do majetku spoločnosti VSD.
- Označenie zariadení distribučnej sústavy: logom VSD sú príbežne označované elektroenergetické zariadenia. Vzhľadom na veľký rozsah zariadení distribučnej sústavy bude proces označovania majetku logom VSD naďalej pokračovať.
- V minulom roku bol zavedený do praxe nový procesno-obchodný model, v súlade so schváleným Prevádzkovým poriadkom VSD, pri žiadostiach budúcich výrobcov o pridelenie kapacity a uzatváraní zmlúv o pripojení zdrojov do DS.
- V roku 2015 sa výrazne zmenila webová stránka VSD. Inovácie v komunikácii prostredníctvom internet portálu začala spoločnosť implementovať už začiatkom roka 2014 s cieľom zaviesť elektronický komunikačný kanál s partnermi, odberateľmi, výrobcami a dodávateľmi elektriny. V roku 2015 úspešne uviedla do prevádzky ďalšie funkcionality portálu eDSO ktorý predstavuje základný pilier komunikácie so zákazníkmi v oblasti poskytovania informácií. Zároveň slúži ako vstupný kanál pri prijímaní ich požiadaviek a vo vnútri spoločnosti prispieje k monitorovaniu a automatizácii procesov. Nasadením novej web-ovej platformy napĺňa VSD legislatívne požiadavky ohľadom poskytovania informácií pre odberateľov o priebehu spotreby na odberných miestach v rámci projektu inteligentné meracie systémy (IMS). Ďalšie funkcionality portálu, predovšetkým informácie o plánovaných prerušeníach, identifikácia zariadení DS a ďalšie, umožňujú zvýšiť flexibilitu v komunikácii so zákazníkom a prispievajú k elektronizácii procesov a tým aj k zníženiu nákladov.
- V októbri minulého roku sa uskutočnila 1. odborná konferencia pre dodávateľov elektriny, ktorí pôsobia na vymedzenom území distribútora. Cieľom konferencie bolo zvýšiť informovanosť dodávateľov elektriny o procesoch na trhu s elektrinou, osobitne na vymedzenom území spoločnosti VSD a nastaviť platformu pre zlepšenie a zefektívnenie vzájomnej spolupráce.

Kľúčové oblasti na ktoré je potrebné sa sústrediť v rámci prípravy na regulačné obdobie 2017 - 2021:

- stanovenie všeobecnej hodnoty regulačnej bázy aktív,
- zmena podpornej schémy na výrobu elektriny z OZE a VÚ KVET a zavedenie subjektu Centrálnemu výkupcu elektriny vyrobenej z OZE a VÚ KVET, výplatu doplatku na vyrobenú elektrinu, vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku,
- obstaranie služieb v rámci vertikálne integrovaného podniku,
- pokračovanie v nasadzovaní IMS v súlade s Vyhláškou MH SR č. 358/2013 Z.z.,
- plniť požadované parametre štandardov kvality distribúcie elektriny v súlade s Vyhláškou ÚRSO č. 275/2012 Z.z.,
- naďalej pokračovať v zvyšovaní kvality, rozsahu a elektronizácii služieb poskytovaných PDS pre účastníkov trhu s elektrinou.

Compliance Officer pri výkone svojej činnosti v roku 2015 nezaregistroval vážne porušenie Programu súladu a ani zo strany zamestnancov mu neboli poskytnuté významné podnety.

V rámci dohľadu nad dodržiavaním Programu súladu, ako aj princípov unbundlingu, Compliance Officer vykonával v roku 2015 nasledovné činnosti a aktivity (uvedené sú len najdôležitejšie z nich):

- vypracovanie Správy o plnení Programu súladu za rok 2015,
- aktualizácia a vypracovanie nového Programu súladu platného od roku 2016,
- v rámci internej komunikácie Compliance Officer poskytuje ad-hoc poradenstvo a stanoviská, za účelom zabránenia využívania internej komunikácie smerovanej aj voči PDS na účely obchodníckych aktivít VSE ako dodávateľa, ktoré by následne mohli viesť k zamieňaniu si spoločností VSE a VSD v internej a externej komunikácii,
- Compliance Officer poskytuje záväzné stanovisko a odporúčania ku každej pripravovanej internej norme, ktorá stanovuje vzťahy medzi VSD a VSEH (materskej spoločnosti) pri výkone zmluvy o poskytovaní služieb (SLA),
- tiež sa vyjadruje k Organizačnému a Podpisovému poriadku, dáva stanovisko k rôznym materiálom, výročným správam a pod.

Vyhodnotenie opatrení, ktoré boli prijaté na zabezpečenie plnenia zásad Programu súladu za rok 2015:

1. **Úloha:** Vypracovať samostatnú SLA na poskytovanie služieb Call Centra priamo medzi VSE Call Centrom s.r.o. a VSD, a.s.

Plnenie: Úloha splnená.

2. **Úloha:** Prepracovať Mzdový systém Skupiny VSEH (časti týkajúce sa odsúhlasovania mzdových úprav úsekom Ľudské zdroje) v nadväznosti na Kolektívnu zmluvu v časti odmeňovanie.

Plnenie: Úloha splnená.

3. **Úloha:** Nájsť optimálny variant v oblasti prevádzky a správy licencií zákazníckeho systému SAP.

Plnenie: Schválené riešenie v oblasti prevádzky a správy licencií zákazníckeho systému SAP IS-U je presun správy evidencie majetku v rozsahu užívateľských práv k zákazníckemu systému z majetku spoločnosti VSEH do majetku spoločnosti VSD. Predmetný transfér je v súlade s právnym a regulačným rámcom a bolo schválené aj na riadnom zasadnutí Predstavenstva VSD dňa 18. novembra 2015.

Úloha splnená.

4. **Úloha:** Pokračovať v označovaní majetku logom VSD.

Plnenie: Úloha sa pribežne plní.

Pre zabezpečenie plnenia zásad Programu súladu pre rok 2016 navrhujem prijať v rámci Skupiny VSEH nasledujúce opatrenia:

1. Aktualizovať Program súladu v nadväznosti na organizačné zmeny v Skupine VSE Holding v roku 2015, resp. 2016.
2. Oboznámiť zamestnancov VSD, a.s. s aktualizovaným Programom súladu.
3. Naďalej oboznamovať nových zamestnancov Skupiny VSEH s aktuálnym Programom súladu a odovzdať im ho pri nástupe do zamestnania.
4. Pokračovať v označovaní majetku logom VSD.
5. Naďalej pokračovať v zvyšovaní kvality, rozsahu a elektronizácii služieb poskytovaných PDS pre účastníkov trhu s elektrinou.

Vypracoval: Ing. Matej Jambrich
osoba povinná zabezpečiť súlad