



## **POLITIKA KVALITY**

### **Východoslovenská distribučná, a. s.**

Cieľom politiky kvality VSD, a. s. je plnenie požiadaviek, potrieb a očakávaní zákazníkov, minimalizácia vplyvov na životné prostredie, dodržiavanie požiadaviek legislatívnych predpisov, dodržiavanie technických a kvalitatívnych parametrov poskytovaných prác a služieb, vytváranie konkurencieschopných cien, zaistenie maximálnej operatívosti v dodávkach svojich produktov a trvalé zlepšovanie všetkých činností VSD, a. s.

Vrcholový manažment spoločnosti sa zaväzuje splniť a plniť všetky aplikovateľné požiadavky normy ISO 9001:2015 *so zameraním na preventívnu identifikáciu možných rizík a príležitostí.*

**Tieto princípy VSD, a. s. dosiahne a zavedie predovšetkým v týchto činnostiach:**

- Distribúcia elektriny, prevádzkovanie, údržba, opravy, rekonštrukcie a výstavba elektro rozvodných zariadení a s tým súvisiace služby (meranie, inžiniering, projektovanie, ...)

V záujme udržiavania a zlepšovania kvality vedenie VSD, a. s. vyhlasuje tieto strategické zámery:

- Vychádzať z princípu trvalého zlepšovania a udržiavať, rozvíjať a zdokonaľovať systém riadenia kvality.
- Optimalizovať procesy spoľahlivého a bezpečného prevádzkovania a obnovy sietí na distribúciu elektriny pre zákazníkov v súlade so štandardmi kvality.
- Vytvárať podmienky prípravy, realizácie a ukončenie diela so zameraním na kvalitu a efektívnosť.
- Riadiť sa záväznými požiadavkami zainteresovaných strán.
- Požiadavky zákazníkov (externých aj interných), ako základného kritéria hodnotenia kvality prác a služieb, analyzovať po celú dobu plnenia každej konkrétnej zákazky.
- Neustále zlepšovať starostlivosť o životné prostredie a BOZP s dôrazom na prevenciu.
- Objektívnym vyhodnocovaním externých prác a služieb zaistiť výber spoľahlivých dodávateľov. Zapojiť dodávateľov do systému manažérstva kvality a systematicky ich viesť k zlepšovaniu a spolupráci na kvalite produktov a služieb VSD, a. s.

**K podpore tejto politiky kvality sa vedenie VSD, a. s. zaväzuje:**

- Politiku kvality ročne upresňovať a konkretizovať do hodnotených cieľov.
- Zaisťovať pravidelné vzdelávanie zamestnancov, aby každý zamestnanec poznal svoju úlohu v systéme riadenia kvality a rozumel jej vo všetkých súvislostiach.
- Všetkým zamestnancom VSD, a. s. vytvárať podmienky k plneniu cieľov.
- Plánovať a zaisťovať nevyhnutné personálne a finančné zdroje pre plnenie cieľov.

**Od zamestnancov vedenie VSD, a. s. očakáva:**

- Dôsledné a presné dodržiavanie postupov stanovených v dokumentácii systému kvality.
- Vysokú zodpovednosť za kvalitu vlastnej práce a poskytovaných služieb.
- Samokontrolu výsledkov vlastnej práce.
- Vyhľadávanie námetov k zlepšeniu kvality práce, BOZP a ochrany životného prostredia.



Ing. Radoslav Haluška  
predseda predstavenstva  
riaditeľ divízie Sieťové služby

Ing. Palková Jana  
člen predstavenstva  
riaditeľ divízie Ekonomika a interné služby

Košice, apríl 2018