

## Pravidlá ochrany osobných údajov

Ďakujeme za dôveru a voľbu využívať služby spoločnosti **Východoslovenská distribučná, a.s.** Vaša dôvera je pre nás kľúčová a preto dbáme na to, aby sme všetky Vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, spracúvali v súlade s platnými právnymi predpismi a najvyššími štandardmi v tejto oblasti.

Tieto Pravidlá ochrany osobných údajov, pripravené s ohľadom na nové Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „**Nariadenie**“) a zároveň s ohľadom na zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon**“) objasňujú, ktoré osobné údaje zhromažďujeme v súvislosti s poskytovaním našich služieb a komunikácie so zákazníkmi a ako tieto údaje používame a chránime.

### 1. Kto sme a naše kontaktné údaje

Spoločnosť Východoslovenská distribučná, a. s., so sídlom: Mlynská 31, 042 91 Košice, Slovenská republika, IČO: 36 599 361, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sa, vložka č. 1411/V, poskytuje svoje služby pre domácnosti a firemných klientov. Východoslovenská distribučná, a. s. je prevádzkovateľom vo vzťahu k osobným údajom svojich zákazníkov a potenciálnych zákazníkov.

Snažili sme sa, aby boli tieto pravidlá napísané čo najjednoduchšie a boli pre každého zrozumiteľné. Ak však máte aj po ich prečítaní otázku, týkajúcu sa ochrany osobných údajov v našej spoločnosti, alebo máte iné súvisiace podnety, obráťte sa prosím na našu Zodpovednú osobu. Kontaktovať ju môžete prostredníctvom e-mailu na [osobneudaje@vsdas.sk](mailto:osobneudaje@vsdas.sk) alebo písomne na adrese spoločnosti. Obálku označte nápisom „do rúk Zodpovednej osoby“.

### 2. Ktoré údaje spracúvame

Spracúvame rôzne druhy informácií od našich zákazníkov alebo o našich zákazníkoch podľa toho, ktoré služby využívajú, a to najmä nasledovné osobné údaje:

#### a) Informácie týkajúce sa výroby alebo distribúcie elektriny

Spracúvame o našich zákazníkoch údaje, ktoré poskytujú pri uzatvorení zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy, zmluvy o prístupe a distribúcii elektriny (vrátane pripojenia zdroja na výrobu elektriny alebo zmluvy o doplatku za elektrinu) alebo ktoré sú na jej výkon potrebné (ako napríklad identifikačné a fakturačné údaje zákazníka), informácie nami vytvorené pri distribúcii elektriny pre našich zákazníkov (ako napríklad meranie distribuovanej alebo meranej elektriny a kvalita distribuovanej elektriny), či informácie poskytnuté zákazníkmi pri komunikácii s nami (ako napríklad kontaktné údaje či záznam telefonického hovoru).

#### b) Informácie týkajúce sa zraniteľných odberateľov elektriny

Spracúvame údaje týkajúce sa identifikácie zraniteľného odberateľa elektriny vrátane jeho kontaktných údajov a podkladov na splnenie podmienok (napr. zdravotné potvrdenie).

#### c) Neoprávnený odber elektriny

V súlade so zákonom o energetike spracúvame identifikačné, kontaktné údaje a údaje o výške škody spôsobenej osobou, ktorá neoprávnene odberala elektrinu.

#### d) eDSO portál distribútora elektriny

Prevádzkovateľ distribučnej sústavy spracúva osobné údaje potrebné na registráciu a prihlásenie k elektronickým službám, spojených s využívaním distribučnej sústavy.

#### e) eshop VSD

Prevádzkovateľ distribučnej sústavy ako prevádzkovateľ eshopu spracúva osobné údaje zákazníkov, ktoré sú potrebné na registráciu a prihlásenie, ako i údaje, ktoré sú

## Pravidlá ochrany osobných údajov

nevyhnutné na účel plnenia zmluvy v súlade so zákonnými požiadavkami týkajúcimi sa poskytovaných produktov a služieb v oblasti distribúcie elektriny.

### f) Ochranné pásma elektrických vedení

Prevádzkovateľ distribučnej sústavy ako vlastníč vonkajších nadzemných elektrických vedení je povinný v súlade so zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike zabezpečiť prevádzkovú bezpečnosť nadzemných elektrických vedení podľa ochranných pásiem. Prevádzkovateľ je oprávnený vykonávať priesečky v ochranných pásmach vedení. Na výkon zákonných povinností prevádzkovateľa spracúvame nevyhnutné osobné údaje tých osôb, vo vlastníctve ktorých sa nachádzajú parcely zasahujúce do ochranného pásma vzdušných vedení.

### g) Kúpa, prenájom a iné vzťahy k nehnuteľnostiam

Vedenie tejto agendy pre účely predaja, kúpy, nájmu a prenájmu nehnuteľností vykonávame vtedy, ak je tým dotknutá naša distribučná sústava. Za týmto účelom osobné údaje dotknutých osôb, ktoré sú uvedené v zmluve, spracúvame v súlade so zákonom o katastri nehnuteľností a o zápise vlastníckych a iných práv k nehnuteľnostiam.

### h) Hodnotenie kvality služieb

Za účelom hodnotenia a evidencie kvality našich služieb zhromažďujeme informácie týkajúce sa identifikácie zákazníka, jeho zákazníckeho čísla, a jeho odberného miesta, vrátane objemu a kvality distribuovanej elektriny, a pre účely zlepšovania kvality našich služieb aj záznam telefonického hovoru.

### i) Zelená linka

Náš spôsob podnikania sa vyznačuje integritou a súladom so zákonom. To isté očakávame aj od našich partnerov. Účelom Zelenej linky je ochrana záujmov spoločnosti. Prostredníctvom tejto linky môže oznamovateľ upozorniť na konanie inej dotknutej osoby v rozpore so zákonom alebo pravidlami Skupiny VSE Holding. Predmetom oznámenia by malo byť akékoľvek neetické konanie zo strany zamestnancov alebo manažmentu. Na tento účel získavame len nevyhnutné osobné údaje na prešetrovanie oznámenia.

### j) Sťažnosti

V súlade so zákonom o energetike spracúvame identifikačné a kontaktné údaje a iné súvisiace údaje osôb, obsiahnuté v sťažnostiach, ktoré voči nám vzniesli naši odberatelia z domácností.

### k) Škody

Osobné údaje spracúvame, ak je to nevyhnutné na ochranu života, zdravia alebo majetku našej spoločnosti, dotknutej osoby alebo inej fyzickej osoby (napr. škodové udalosti).

### l) Optická prípojka k internetu

V spolupráci s našimi obchodnými partnermi ponúkame možnosť jednoduchého pripojenia k vysokorýchlostnému internetu. Za týmto účelom spracúvame Vaše osobné údaje potrebné na uzatvorenie príslušného zmluvného vzťahu a následné zriadenie domovej optickej prípojky do našej distribučnej sústavy.

### m) Kamerový záznam

Za účelom bezpečnosti a ochrany majetku našej spoločnosti či jej zamestnancov, predchádzania trestnej činnosti, odhaľovania kriminality, ale aj bezpečnosti pri práci, využívame kamerové systémy, ktoré vyhotovujú kamerové záznamy z priestorov a objektov našej spoločnosti a príslušných verejne prístupných priestorov.

### n) Organizovanie podujatí

## Pravidlá ochrany osobných údajov

Pri organizovaní našich podujatí môžeme na účely propagácie našich spoločností vyhotovovať aj obrazové či zvukovo - obrazové záznamy, na ktorých môžete byť zachytený. Tieto následne môžu byť použité a zverejnené v našich propagačných materiáloch, interných médiách, či externe napr. na sociálnych sieťach a webových stránkach našich spoločností. V prípade, že nechcete byť zachytený na takýchto záznamoch, odporúčame Vám nezúčastniť sa fotografovania.

### o) Marketingová komunikácia

Na účely komunikácie so svojimi zákazníkmi a potenciálnymi zákazníkmi zhromažďujeme ich základné identifikačné a kontaktné údaje ohľadom zasielania informačných materiálov o produktoch a službách.

### p) Výkon práv dotknutej osoby

Ochrana osobných údajov dotknutých osôb je pre nás nesmierne dôležitá. Za účelom plnenia našich zákonných povinností podľa GDPR či Zákona, bližšie popísaných v časti 5. s názvom „*Ako môžete nakladať s Vašimi údajmi*“ týchto pravidiel, preto spracúvame osobné údaje potrebné pre vybavenie požiadaviek dotknutých osôb na uplatnenie ich práv, najmä v rámci evidencie žiadostí a žiadateľov o uplatnenie práv dotknutej osoby.

### q) Plnenie zákonných povinností v oblasti boja proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu

Vaše osobné údaje môžu byť spracúvané v súvislosti s plnením povinností spoločnosti vyplývajúcich z európskej a národnej legislatívy v oblasti prevencie a boja proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu (najmä zo zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, z Nariadenia Rady (ES) č. 881/2002 a Nariadenia Rady (ES) č. 2580/2001).

## 3. Ako údaje používame

Osobné údaje našich zákazníkov zhromažďujeme a využívame v súlade s platnými právnymi predpismi na viacero účelov, a to najmä:

- a) v súvislosti a na základe plnenia našich zákonných povinností alebo využitia našich zákonných oprávnení podľa osobitných zákonov, najmä podľa zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike, zákon č. 250/2012 Z.z. o regulácií, zákona č. 162/1995 Z. z. o katastri nehnuteľností a o zápise vlastníckych a iných práv k nehnuteľnostiam (katastrálny zákon) v znení neskorších predpisov, zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov, zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, zákon č. 351/2011 o elektronických komunikáciách, zákon č. 321/2014 Z.z. o energetickej efektívnosti, zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a ďalších. Poskytnutie osobných údajov je v tomto prípade zákonnou povinnosťou a neposkytnutie by nám znemožnilo pokračovať v zmluve so zákazníkom, prípadne si splniť naše zákonné povinnosti;
- b) v súvislosti a na základe plnenia uzatvorenej zmluvy a poskytnutia služby, najmä na účel jednoznačnej identifikácie, správy a fakturácie a zabezpečenia predzmluvných rokovaní s potenciálnymi zákazníkmi. Poskytnutie osobných údajov je v tomto prípade zmluvnou povinnosťou a ich neposkytnutie by nám znemožnilo uzavrieť zmluvu so zákazníkom;
- c) v súvislosti a na základe našich oprávnených záujmov, najmä na zabezpečenie a monitorovanie štandardne vysokej kvality nami poskytovaných služieb a tým na zabezpečenie Vašej spokojnosti, ako aj preukazovanie, uplatňovanie a obhajobu našich práv a nárokov;

## Pravidlá ochrany osobných údajov

- d) v súvislosti a na základe našich oprávnených záujmov, najmä na zabezpečenie efektívnej vnútornej administratívy osobných údajov zákazníkov v rámci Skupiny VSE Holding (definovaná nižšie) ;
- e) v súvislosti a na základe oprávnených záujmov, najmä na zabezpečenie ochrany života, zdravia alebo majetku našej spoločnosti, dotknutej osoby alebo inej fyzickej osoby;
- f) na základe výslovného súhlasu zákazníka udeleného nám na účel bližšie uvedený v samotnom znení súhlasu.

Ako záruku dodržiavania našich záväzkov sme zároveň zabezpečili, že osobné údaje budú použité výhradne na stanovený účel alebo na zákonný a zlučiteľný účel, pričom tieto pravidlá sa aplikujú na každý z uvedených účelov.

Zároveň Vám zaručujeme, že v rámci nášho spracúvania osobných údajov nedochádza k ich prenosu do tretích krajín, mimo územie Európskej Únie či do medzinárodných organizácií.

### Automatizované rozhodovanie a profilovanie

- a) Naša spoločnosť ako prevádzkovateľ distribučnej sústavy počas poskytovania služby distribúcie elektriny taktiež pravidelne monitoruje, analyzuje a kontroluje spotrebu, správnu fakturáciu a celkové dodržiavanie podmienok distribúcie elektriny do jednotlivých odberných miest. Pomocou odberných miest pritom následne môžu byť identifikované konkrétne fyzické osoby, ktoré porušujú pravidlá distribúcie elektriny. Cieľom tohto opatrenia je ochrana našich zákonných hospodárskych práv čiže predchádzanie, odhaľovanie a sankcionovanie podvodov a neoprávneného odberu elektriny. Všetky tieto opatrenia vykonávame v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä zákonom o energetike. Dôsledkom neoprávneného odberu môže byť prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny, ukončenie zmluvného vzťahu, zavedenie príslušných technických opatrení, sprísnenie podmienok pre opätovné pripojenie či vymáhanie vzniknutej náhrady škody.
- b) Aby sme Vás mohli informovať o najvhodnejších obchodných a marketingových ponukách, osobné údaje, ktoré ste nám poskytli a/alebo ktoré sme v rámci poskytovania našich produktov a služieb alebo iným spôsobom o Vás získali, podrobne analyzujeme a vyhodnocujeme. Takéto analýzy vykonávame na základe našich oprávnených záujmov smerujúcich k individualizovaným ponukám našich produktov a služieb a celkovému zlepšeniu našich produktov a služieb. Dôsledkom takéhoto spracúvania pre Vás je prispôbenie našich ponúk čo najbližšie Vaším potrebám.

## 4. Ako údaje zdieľame

Osobné údaje zákazníkov zdieľame vždy len spôsobom, akým nám to právne predpisy umožňujú, a na základe príslušných zmlúv zabezpečujúcich primeranú ochranu osobných údajov.

### 4.1 Skupina VSE Holding

Osobné údaje zdieľame najmä v rámci spoločností Skupiny VSE Holding pôsobiacich na území Slovenskej republiky, ktoré zahŕňajú:

- i) Východoslovenská distribučná, a.s., so sídlom Mlynská 31, Košice 042 91, IČO: 36 599 361, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sa, vložka č. 1411/V
- ii) Východoslovenská energetika Holding a.s., so sídlom Mlynská 31, Košice 042 91, IČO: 36 211 222, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sa, vložka č. 1203/V;
- iii) Východoslovenská energetika a.s., so sídlom Mlynská 31, Košice 041 92, IČO: 44 483 767, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sa, vložka 1628/V;

## Pravidlá ochrany osobných údajov

- iv) VSE Call centrum, s.r.o., so sídlom Mlynská 31, Košice 042 91, IČO: 44 865 635, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č. 24025/V.

Spoločnosti zo Skupiny VSE Holding pri jednotlivých spracovateľských operáciách pôsobia buď ako prevádzkovatelia alebo ako sprostredkovatelia.

Osobné údaje zdieľame v rámci Skupiny VSE Holding v závislosti od konkrétnych okolností a účelu na základe (i) Vášho súhlasu, (ii) oprávnených záujmov na efektívnu vnútornú administratívu zákazníkov medzi spoločnosťami zo Skupiny VSE Holding.

### 4.2 Poverení sprostredkovatelia

Spolupracujeme s partnermi, ktorí nám pomáhajú poskytovať a zlepšovať naše služby a zefektívňovať priamu komunikáciu s našimi zákazníkmi. Osobné údaje zákazníkov poskytujeme povereným sprostredkovateľom na účely spracúvania osobných údajov pre našu spoločnosť a na základe našich pokynov. Títo partneri musia dodržiavať záväzok prísnej dôvernosti v súlade s týmito pravidlami a zmluvami, ktoré sme s nimi uzavreli.

Našimi sprostredkovateľmi sú najmä osoby a spoločnosti, ktoré pre nás zabezpečujú priamy kontakt so zákazníkom, odpočty určených meradiel, servisné služby, právne služby, vymáhanie pohľadávok, poskytovanie technických a IT služieb, a iné poradenské a konzultačné činnosti.

### 4.3 Iní príjemcovia

Osobné údaje zdieľame s právnickými a fyzickými osobami, štátnymi orgánmi a verejnými inštitúciami, ak sme v dobrej viere presvedčení o tom, že prístup k takýmto informáciám, ich použitie, uchovávanie alebo sprístupnenie je primerane nevyhnutné na:

- Dodržanie príslušného právneho predpisu, právneho procesu, alebo vynúiteľnú žiadosť štátnej správy,
- Uplatnenie príslušných zmluvných podmienok vrátane prešetrenia ich možného porušenia,
- Postup zameraný na riešenie podvodu, technických ťažkostí či bezpečnostných incidentov,
- Ochranu pred poškodením práv, majetku alebo bezpečnosti našej spoločnosti, našich zákazníkov alebo verejnosti, tak ako to vyžadujú alebo dovoľujú právne predpisy.
- Osobné údaje poskytujeme aj iným príjemcom – dodávateľom elektriny na vymedzenom distribučnom území, kde naša spoločnosť poskytuje služby distribúcie elektriny.

Vždy dohliadame na to, aby sme neposkytli viac údajov ako je nevyhnutné na dosiahnutie daného účelu spracúvania.

## 5. Ako môžete nakladať s Vašimi údajmi

Ako náš zákazník a dotknutá osoba máte v stanovenom rozsahu právo rozhodovať o nakladaní s Vašimi osobnými údajmi. Uplatniť nižšie uvedené práva môžete (i) osobne na každej našej pobočke, zoznam Klientskych centier je zverejnený na našej webovej stránke [www.vsdas.sk](http://www.vsdas.sk) v záložke Kontakty, (ii) prostredníctvom našej zákazníckej linky: 0850 123 312, (iii) elektronicky prostredníctvom e-mailu na adrese: [osobneudaje@vsdas.sk](mailto:osobneudaje@vsdas.sk), alebo (iv) aj písomne na adrese Východoslovenská distribučná, a. s. Mlynská 31, 042 91 Košice.

Z dôvodu potreby presného zadefinovania, ktoré právo dotknutej osoby žiadate uplatniť s detailným uvedením, ktorých osobných údajov sa Vaša žiadosť týka a z dôvodu zabezpečenia ochrany Vašich osobných údajov, vyžadujeme doručenie vyplneného formuláru [Žiadosť o výkon práva dotknutej osoby](#), ktorú nájdete na [www.vsdas.sk](http://www.vsdas.sk)

Po doručení vyplneného formuláru vybavíme Vašu žiadosť bez zbytočného odkladu, maximálne však do jedného mesiaca. Vo výnimočných prípadoch, predovšetkým z dôvodu zložitosti požiadavky, sme oprávnení túto lehotu predĺžiť o ďalšie dva mesiace. V takom prípade Vás o predĺžení lehoty i jeho zdôvodnení budeme včas informovať.

## Pravidlá ochrany osobných údajov

Platné právne predpisy a Nariadenie resp. Zákon Vám zabezpečujú najmä:

### a) Právo na prístup

Máte právo od nás požadovať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje, a pokiaľ tomu tak je, získať kópiu týchto údajov a dodatočné informácie vyplývajúce z čl. 15 Nariadenia resp § 21 Zákona. V prípade, že o Vás získavame veľké množstvo údajov, môžeme od Vás požadovať, aby ste špecifikovali svoju požiadavku na okruh konkrétnych údajov, ktoré o Vás spracúvame.

### b) Právo na opravu

K tomu, aby sme o Vás neustále spracúvali len aktuálne osobné údaje potrebujeme, aby ste nám ich zmenu oznámili čo najskôr ako nastane. V prípade, že o Vás spracúvame nesprávne údaje, máte právo požadovať ich opravu.

### c) Právo na výmaz

Ak budú naplnené podmienky článku 14 Nariadenia resp. § 23 Zákona, môžete požadovať výmaz Vašich osobných údajov. O výmaz preto môžete žiadať napríklad ak ste odvolali Váš súhlas so spracúvaním a neexistuje iný právny základ spracúvania, alebo v prípade, že Vaše osobné údaje spracúvame nezákonne, alebo sa pomínul účel, na ktorý sme Vaše osobné údaje spracúvali a nespracúvame ich za iným kompatibilným účelom. Vaše údaje však nevymažeme ak sú potrebné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

### d) Právo na obmedzenie spracúvania

Ak budú naplnené podmienky článku 18 Nariadenia resp. § 24 Zákona, môžete od nás požadovať, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov. O obmedzenie preto môžete žiadať napríklad, počas toho ako namietate správnosť spracúvaných údajov alebo v prípade, že je spracúvanie nezákonné a Vy si neželáte, aby sme údaje vymazali, ale potrebujete, aby ich spracúvanie bolo obmedzené počas toho ako si uplatníte Vaše práva. Vaše údaje naďalej spracúvame ak existujú dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

### e) Právo na prenosnosť

Ak je spracúvanie založené na Vašom súhlase alebo vykonávané za účelom plnenia zmluvy uzatvorenej s Vami a zároveň vykonávané automatizovanými prostriedkami, máte právo od nás obdržať Vaše osobné údaje, ktoré sme od Vás získali v bežne používanom strojovo čitateľnom formáte. Ak o to budete mať záujem a bude to technicky možné, Vaše osobné údaje prenesieme priamo k inému prevádzkovateľovi.

Toto právo nebude možné uplatniť na spracúvanie vykonávané z dôvodu plnenia úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci.

### f) Právo namietat' voči spracúvaniu

Ak spracúvame Vaše osobné údaje z dôvodu plnenia úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci nám zverenej, alebo pokiaľ je spracúvanie vykonávané na základe našich oprávnených záujmov či oprávnených záujmov tretej strany, máte právo namietat' voči takémuto spracúvaniu. Na základe Vašej námietky spracúvanie osobných údajov obmedzíme a pokiaľ nepreukážeme závažné oprávnené dôvody spracúvania, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, osobné údaje naďalej spracúvať nebudeme a Vaše osobné údaje zmažeme.

### g) Právo podať sťažnosť

Ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov je v rozpore s Nariadením resp. Zákonom, máte právo podať sťažnosť na jeden z príslušných dozorných orgánov, najmä v členskom štáte Vášho obvyklého pobytu, miesta výkonu práce alebo v miesta

## Pravidlá ochrany osobných údajov

údajného porušenia. Pre územie Slovenskej republiky je dozorným orgánom Úrad pre ochranu osobných údajov, so sídlom: Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, web: [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk), tel.: +421 /2/ 3231 3214.

### h) Právo odvolať súhlas

Ak je spracúvanie Vašich osobných údajov založené na súhlase, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na už vykonané spracúvanie.

Ak sa kedykoľvek neskôr rozhodnete, že máte záujem opätovne dostávať od nás obchodné a marketingové ponuky o našich službách, svoj odvolaný súhlas (respektíve podanú námietku) môžete kedykoľvek znovu udeliť, a to ktoroukoľvek vyššie uvedenou formou kontaktu, ako napr. (i) osobne na každej našej pobočke, (ii) prostredníctvom našej zákazníckej linky: 0850 123 312, (iii) elektronicky prostredníctvom e-mailu na adrese: [osobneudaje@vsdas.sk](mailto:osobneudaje@vsdas.sk), alebo (iv) aj písomne na adrese Východoslovenská distribučná, a. s. Mlynská 31, 042 91 Košice.

### 6. Odkiaľ máme Vaše údaje

Osobné údaje, ktoré o zákazníkoch spracúvame, získavame v prvom rade priamo od našich zákazníkov. Tieto údaje pritom od zákazníkov získavame priamo, napríklad zo zmlúv a iných dokumentov, alebo prostredníctvom našich sprostredkovateľov, ktorí ich spracúvajú v náš prospech a na základe našich pokynov.

V prípade, že máme platný právny základ a je to odôvodnené z hľadiska účelu spracúvania, získavame Vaše osobné údaje aj z verejne dostupných registrov (napr. kataster nehnuteľností, či obdobný register) a iných verejných zdrojov.

Osobné údaje získavame alebo môžeme získavať aj od ostatných spoločností Skupiny VSE Holding, vždy však len v rámci možností stanovených platnými právnymi predpismi, Nariadením a Zákonom.

### 7. Ako dlho a kde údaje uchováваме

Osobné údaje zákazníkov uchováваме po rôzne dlhú dobu v závislosti od dôvodu spracúvania. Vo všeobecnosti platí, že osobné údaje spracúvame:

- a) na základe súhlasu - po dobu v súhlase výslovne uvedenú alebo do jeho odvolania;
- b) z dôvodu plnenia našich zákonných povinností či možností - po dobu vyžadovanú príslušným zákonom;
- c) z dôvodu plnenia zmluvy - po dobu plnenia zmluvy, či trvania predzmluvných rokovaní;
- d) z dôvodu oprávnených záujmov – po dobu plnenia zmluvy, resp. do namietnutia spracúvania;

Po uplynutí vyššie uvedených lehôt sme oprávnení spracúvať Vaše osobné údaje len na zlučiteľné účely alebo na špeciálne účely typu archivácia, či štatistika.

Osobné údaje zákazníkov uchováваме výhradne na serveroch Skupiny VSE Holding, či u našich dôveryhodných partnerov.

### 8. Zmeny týchto pravidiel

Znenie týchto pravidiel sme oprávnení z času na čas zmeniť, najmä za účelom zapracovania legislatívnych zmien, či zmien účelu a prostriedkov spracúvania. Vaše práva vyplývajúce z týchto pravidiel alebo príslušných právnych predpisov však neobmedzíme. Na webovej stránke spoločnosti bude zverejnená len aktuálna verzia týchto pravidiel.

Predchádzajúce verzie týchto pravidiel sú Vám k dispozícii u našej Zodpovednej osoby.

Tieto aktualizované pravidlá sú platné od 01.01.2020.