



ZÁZNAM

o dosiahnutej úrovni štandardu kvality dodávanej elektriny a regulovaných činností súvisiacich s distribúciou elektriny

Tabuľka podľa prílohy č. 6 vyhlášky č. 315/2008

Subjekt (obchodné meno): Východoslovenská distribučná, a.s.
Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice
IČO: 36 599 361
Číslo povolenia: 2007E 0257 – 2. zmena
Obdobie: 1. 1. 2011 - 31. 3. 2011
Počet odberných miest na úrovni nad 1 kV: 2 816
Počet odberných miest na úrovni do 1 kV: 612 252

Opis štandardu kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb súvisiacich s distribúciou elektriny	Počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality spolu	Počet vybavených udalostí štandardu kvality v lehote	Počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality mimo lehoty	Počet nevybavených udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality spolu k počtu vybavených udalostí štandardu kvality v lehote v percentách
Evidencia dodržania kvality elektriny	0	22	0	0	0,00 %
Evidencia dodržania lehoty na odstránenie príčin zníženej kvality elektriny	0	7	0	0	0,00 %
Evidencia uskutočnenia distribúcie elektriny do piatich pracovných dní od oznámenia splnenia technických a obchodných podmienok prevádzkovateľa distribučnej sústavy, podmienok určených v prevádzkovom poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy a uhradenia ceny za pripojenie, ak je uzatvorená zmluva o dodávke a distribúcii elektriny	3	1 164	3	0	0,26 %
Evidencia obnovenia distribúcie elektriny do dvoch pracovných dní, odkedy bola dlžná suma vrátane nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie elektriny pripísaná na účet prevádzkovateľa distribučnej sústavy, ak prerušenie distribúcie elektriny bolo z dôvodu omeškania s úhradou platieb za distribúciu elektriny	0	0	0	0	-



Evidencia obnovenia distribúcie elektriny po prerušení distribúcie elektriny do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti dodávateľa elektriny alebo obchodníka s elektrinou o obnovenie distribúcie elektriny do odberného miesta koncového odberateľa elektriny priamo pripojeného do distribučnej sústavy, pričom sú splnené technické a obchodné podmienky prevádzkovateľa distribučnej sústavy	3	1 035	3	0	0,29 %
Evidencia obnovenia distribúcie elektriny po poruche do odberného miesta koncového odberateľa elektriny alebo z odberného miesta prevádzkovateľa distribučnej sústavy, do ktorej je pripojených menej ako 100 000 odberných miest	293	395 602	293	0	0,07 %
Evidencia obnovenia distribúcie elektriny do 48 hodín, odkedy sa prevádzkovateľ distribučnej sústavy o poruche dozvedel, za dodržania prevádzkovej bezpečnosti distribučnej sústavy, ak prerušenie distribúcie elektriny bolo z dôvodu poruchy na zariadení na výrobu elektriny	0	0	0	0	-
Evidencia dodržania oznámeného termínu začatia a ukončenia plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny	2 916	88 592	2 916	0	3,29 %
Evidencia zabezpečenia preskúšania určeného meradla v lehote podľa osobitného predpisu	0	32	0	0	0,00 %
Evidencia overenia správnosti vyúčtovania platby za distribuovanú elektrinu a odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní v lehote 30 dní od doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania platby za distribúciu elektriny	10	666	10	0	1,50 %
Evidencia dodržania lehoty 30 dní na zaslanie stanoviska k žiadosti o pripojenie zariadenia žiadateľa k distribučnej sústave	35	2 130	35	0	1,64 %



Vyhodnotenie štandardu kvality pri distribúcii elektriny

Tabuľka č. 1 - Údaje o regulovanom subjekte, ktorý záznam predkladá

Obchodné meno spoločnosti	Východoslovenská distribučná, a.s.	
Sídlo spoločnosti	Mlynská 31, 042 91 Košice	
IČO	36 599 361	
Obdobie:	1. 4. 2011 - 31. 12. 2011	
Celkový počet odberných miest registrovaných subjektom ku koncu daného roka	615 068	
Z toho	Na napäťovej úrovni nad 1 kV	2 816
	Na napäťovej úrovni do 1 kV	612 252
Meno a podpis osoby, ktorá záznam vyhotovila:	Ing. Monika Šoltisová	
Telefónne číslo / emailová adresa:	+421 55 610 2261, soltisoa_monika@vse.sk	
Dátum vyhotovenia záznamu:	21. 2. 2012	
Meno a podpis zodpovednej osoby:	Dr. Steffen Schattner Ing. Marcel Fitere	
Odtlačok pečiatky:		

Tabuľka č. 2 - Dodržiavanie štandardu kvality podľa § 3 ods. 1 písm. a)

1	2	3	4	5	6
Celkový počet podaní	Počet podaní, u ktorých nebola v roku t-1 zistená ich oprávnenosť	Počet podaní zaradených do hodnotenia	Počet oprávnených podaní	Počet neoprávnených podaní	Podiel počtu oprávnených podaní k celkovému počtu podaní
-	-	D_1C	D_1O	-	$D_1 = D_1O / D_1C$
75	11	64	32	32	0,50

Tabuľka č. 3 - Dodržiavanie štandardu kvality podľa § 3 písm. b) až m)

1	2	3	4	5	6	7
Opis štandardu kvality pri distribúcii elektriny	Celkový počet udalostí, ktoré nastali v roku t-1	Počet udalostí u ktorých v roku t-1 neuplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí zaradených do hodnotenia	Počet udalostí vybavených v lehote	Počet udalostí vybavených mimo lehoty	Podiel počtu vybavených udalostí mimo lehoty na celkovom počte udalostí
-	-	-	D_iC	-	D_iN	$D_i = D_iN / D_iC$
Dodržanie lehoty na odoslanie stanoviska k podaniu týkajúceho sa kvality elektriny podľa § 3 ods. 1 písm. b)	75	11	64	62	2	0,03
Dodržanie lehoty na odstránenie príčin zníženej kvality elektriny podľa § 3 ods. 1 písm. c) a ods. 2	35	22	13	13	0	0,00



Uskutočnenie distribúcie elektriny do piatich pracovných dní podľa § 3 ods. 1 písm. d)	5 131	0	5 131	5 083	48	0,01
Obnovenie distribúcie elektriny do dvoch pracovných dní podľa § 3 ods. 1 písm. e)	0	0	0	0	0	-
Obnovenie distribúcie elektriny do 2 pracovných dní podľa § 3 ods. 1 písm. f)	3 729	0	3 729	3 715	14	0,00
Obnovenie distribúcie elektriny po prerušení distribúcie elektriny podľa § 3 ods. 1 písm. g) bod prvý	1 371 231	0	1 371 231	1 367 417	3 814	0,00
Obnovenie distribúcie elektriny po prerušení distribúcie elektriny podľa § 3 ods. 1 písm. g) bod druhý	143 770	0	143 770	143 412	358	0,00
Obnovenie distribúcie elektriny do 24 hod. po odtrávení poruchy na zariadení na výrobu elektriny podľa § 3 ods. 1 písm. h)	0	0	0	0	0	-
Oznámenie termínu začiatku a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny odberateľom elektriny podľa § 3 ods. 1 písm. i) (07/2011 - 12/2011)	46 825	0	46 825	46 825	0	0,00
Dodržanie oznámeného termínu začiatku a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny podľa § 3 ods. 1 písm. j)	532 811	0	532 811	499 067	33 744	0,06
Zabezpečenie preskúšania určeného meradla v ustanovenej lehote podľa § 3 ods. 1 písm. k)	52	0	52	52	0	0,00
Overenie správnosti vyúčtovania a odstránenia zistených nedostatkov vo vyúčtovaní v lehote podľa § 3 ods. 1 písm. l)	905	10	895	893	2	0,00
Dodržanie lehoty 30 dní na odoslanie stanoviska ku žiadosti o pripojenie do distribučnej sústavy podľa § 3 ods. 1 písm. m)	8 435	331	8 104	7 987	117	0,01



Regulovaný subjekt: Východoslovenská distribučná, a.s.
 Obdobie: 1. 4. 2011 - 31. 12. 2011

Evidencia udalostí, ktoré vznikli z dôvodov podľa § 5 písm. a)

Tabuľka č. 1

1	2	3	4	5	6
Dátum a čas vyhlásenia stavu núdze	Územie, na ktorom bol stav núdze vyhlásený	Dátum a čas zrušenia stavu núdze	Celkový čas trvania vyhláseného stavu núdze	Počet odberných miest dotknutých vyhlásením stavu núdze pripojených do sústavy	Celkové množstvo nedodanej elektriny z dôvodu vyhlásenia stavu núdze
-	-	-	-	-	-

Evidencia udalostí, ktoré vznikli z dôvodov podľa § 5 písm. b) a c)

Tabuľka č. 2

1	2	3	4	5	6	7	8
Dátum a čas vzniku udalosti	Dôvod vzniku udalosti podľa § 5 písm. b), c)	Miesto alebo oblasť zasiahnutá udalosťou	Udalosťou zasiahnutá napäťová úroveň sústavy	Dátum a čas odstránenia následkov udalosti	Celková doba od vzniku udalosti po obnovenie prenosu alebo distribúcie elektriny	Počet odberných miest pripojených do sústavy dotknutých udalosťou	Celkové množstvo nedodanej elektriny z dôvodu vzniku udalosti
08-04-2011	02:19	Extrémne klimatické vplyvy	Poprad	VN	08-04-2011	15:56	13:37
08-04-2011	22:01	Extrémne klimatické vplyvy	Poprad	VN	09-04-2011	15:42	17:42
08-04-2011	14:08	Extrémne klimatické vplyvy	Sabinov	NN	09-04-2011	10:41	20:33
08-04-2011	23:59	Extrémne klimatické vplyvy	Sabinov	VN	09-04-2011	16:43	16:44
09-04-2011	09:43	Extrémne klimatické vplyvy	Poprad	NN	10-04-2011	14:56	29:13
09-04-2011	22:44	Extrémne klimatické vplyvy	Poprad	NN	11-04-2011	14:38	39:54
09-04-2011	00:24	Extrémne klimatické vplyvy	Rožňava	VN	11-04-2011	12:13	59:50
09-04-2011	01:49	Extrémne klimatické vplyvy	Rožňava	VN	09-04-2011	14:36	12:46
09-04-2011	09:28	Extrémne klimatické vplyvy	Kežmarok	NN	10-04-2011	17:30	32:02
09-04-2011	08:46	Extrémne klimatické vplyvy	Kežmarok	NN	10-04-2011	14:18	29:31



09-04-2011	01:11	Extrémne klimatické vplyvy	Spišská Nová Ves	VN	09-04-2011	14:30	13:19
09-04-2011	04:00	Extrémne klimatické vplyvy	Spišská Nová Ves	VN	09-04-2011	17:04	13:04
19-04-2011	13:49	Vplyv el. sústavy	Prešov mesto	VN	20-04-2011	16:05	26:16
31-05-2011	11:40	Zásah tretích osôb	Kežmarok	NN	01-06-2011	11:58	24:18
01-06-2011	00:55	Vplyv el. sústavy	Poprad	VN	01-06-2011	14:08	13:13
05-06-2011	12:36	Cudzie vplyvy - porucha u odberateľa	Kežmarok	VN	5.6.2011	14:14	01:38
23-06-2011	16:22	Extrémne klimatické vplyvy	Košice	VN	24-06-2011	20:30	28:07
23-06-2011	15:07	Extrémne klimatické vplyvy	Trebišov	NN	24-06-2011	14:06	22:59
23-06-2011	15:29	Extrémne klimatické vplyvy	Trebišov	NN	24-06-2011	14:07	22:38
12-07-2011	00:19	Extrémne klimatické vplyvy	Michalovce	VN	12-07-2011	15:04	14:45
19-07-2011	14:08	Extrémne klimatické vplyvy	Košice	NN	21-07-2011	10:57	44:48
19-07-2011	23:27	Extrémne klimatické vplyvy	Poprad	VN	22-07-2011	17:06	65:39
19-07-2011	23:09	Extrémne klimatické vplyvy	Revúca	VN	20-07-2011	12:33	13:24
19-07-2011	23:13	Extrémne klimatické vplyvy	Revúca	VN	20-07-2011	13:55	14:42
19-07-2011	23:16	Extrémne klimatické vplyvy	Revúca	VN	20-07-2011	11:56	12:40
20-07-2011	18:14	Extrémne klimatické vplyvy	Svidník	NN	21-07-2011	14:31	20:17
20-07-2011	20:47	Extrémne klimatické vplyvy	Košice	NN	21-07-2011	15:00	18:13
20-07-2011	12:39	Extrémne klimatické vplyvy	Košice	NN	21-07-2011	15:00	26:21
20-07-2011	13:02	Extrémne klimatické vplyvy	Košice	NN	23-07-2011	12:30	71:28
20-07-2011	14:04	Extrémne klimatické vplyvy	Sobrance	NN	21-07-2011	16:40	26:36
20-07-2011	14:22	Extrémne klimatické vplyvy	Michalovce	NN	21-07-2011	16:35	26:13
20-07-2011	02:11	Extrémne klimatické vplyvy	Rožňava	VN	21-07-2011	20:49	42:39
20-07-2011	02:13	Extrémne klimatické vplyvy	Rožňava	VN	20-07-2011	15:14	13:00
20-07-2011	10:07	Extrémne klimatické vplyvy	Rožňava	NN	21-07-2011	08:52	22:44
20-07-2011	08:47	Extrémne klimatické vplyvy	Revúca	NN	21-07-2011	15:00	30:13
20-07-2011	11:38	Extrémne klimatické vplyvy	Rožňava	VN	21-07-2011	12:22	24:44
20-07-2011	11:38	Extrémne klimatické vplyvy	Revúca	VN	21-07-2011	13:41	26:02
20-07-2011	12:25	Extrémne klimatické vplyvy	Vranov nad Topľou	NN	21-07-2011	20:16	31:51
20-07-2011	15:12	Extrémne klimatické vplyvy	Revúca	NN	21-07-2011	15:10	23:58



20-07-2011	12:18	Extrémne klimatické vplyvy	Rožňava	NN	21-07-2011	12:15	23:57
20-07-2011	02:26	Extrémne klimatické vplyvy	Spišská Nová Ves	VN	20-07-2011	16:38	14:12
21-07-2011	02:11	Extrémne klimatické vplyvy	Košice	VN	21-07-2011	16:27	14:17
21-07-2011	14:21	Extrémne klimatické vplyvy	Košice	NN	22-07-2011	08:40	18:19
31-08-2011	07:54	Vplyv el. sústavy	Poprad	VN	02-09-2011	17:29	57:35
02-09-2011	16:11	Zásah tretích osôb	Svidník	VN	03-09-2011	16:38	24:26
02-09-2011	17:26	Zásah tretích osôb	Kráľovský Chlmec	VN	05-09-2011	15:35	70:09
08-10-2011	20:12	Zásah tretích osôb	Bardejov	VN	09-10-2011	12:55	16:43
27-11-2011	18:35	Extrémne klimatické vplyvy	Svidník	VN	28-11-2011	16:46	22:10
27-11-2011	03:38	Extrémne klimatické vplyvy	Vranov nad Topľou	VN	27-11-2011	15:58	12:20
27-11-2011	12:48	Extrémne klimatické vplyvy	Vranov nad Topľou	NN	28-11-2011	09:00	20:12
27-11-2011	18:15	Extrémne klimatické vplyvy	Vranov nad Topľou	VN	28-11-2011	18:28	24:13
27-11-2011	10:14	Extrémne klimatické vplyvy	Košice	NN	28-11-2011	12:24	26:10
27-11-2011	16:42	Extrémne klimatické vplyvy	Sobrance	VN	29-11-2011	13:01	44:19
27-11-2011	14:18	Extrémne klimatické vplyvy	Stará Ľubovňa	NN	28-11-2011	10:30	20:12
12-12-2011	18:09	Cudzie vplyvy - porucha u odberateľa	Košice	VN	13-12-2011	17:34	23:25
16-12-2011	15:55	Extrémne klimatické vplyvy	Prešov mesto	NN	17-12-2011	13:20	21:25
16-12-2011	23:41	Extrémne klimatické vplyvy	Revúca	VN	18-12-2011	13:15	37:34
16-12-2011	18:09	Extrémne klimatické vplyvy	Kežmarok	VN	17-12-2011	12:19	18:09
16-12-2011	18:54	Extrémne klimatické vplyvy	Kežmarok	VN	17-12-2011	10:18	15:24

Evidencia udalostí, ktoré vznikli z dôvodov podľa § 5 písm. d)

Tabuľka č. 3

1	2	3	4	5	6
Číslo udalosti	Popis udalosti	Skrátený popis neposkytnutej súčinnosti	Udalosť V / N	Skutočná lehota vybavenia	Dôvod nevybavenia
3292	§ 3 ods. 1 písm. f)	Obchodný partner nebol znovu pripojený v termíne, nakoľko OM nebolo prístupné, obchodný partner bol v zahraničí.	N		Neprístupný odberné miesto, obchodný partner nezastihnuteľný